

Grâce au partenariat entre Hiscox et International SOS, les clients communs peuvent désormais bénéficier d'avantages exclusifs visant à préparer les employés aux risques sécuritaires, alerter, et assister les clients en cas de crise de façon intégrée.

## QUELS SONT LES BÉNÉFICES ?



Hiscox assure les frais d'assistance lorsque celle-ci est effectuée par l'un des prestataires agréés d'**International SOS** en cas de menace sécurité imminente.



Les clients International SOS bénéficiant de l'extension de garantie Rapatriement Politique d'urgence dans le cadre de la police « **Kidnapping et Extorsion** » peuvent être sûrs que les recommandations d'évacuation et l'assistance fournies par **International SOS** sont prises en charge.



**Hiscox** remboursera jusqu'à **20 %** de la prime d'assurance le coût des nouveaux services d'**International SOS**. Ce budget de prévention servira à payer les services de **sécurité** d'International SOS. Voir plus bas.



Des procédures opérationnelles et de facturation directe selon notre accord mondial de refacturation directe entre **International SOS** et **Hiscox** permettent au client de se concentrer sur la crise en cours.



Réduction significative du temps de réponse grâce à un alignement opérationnel sans faille de l'assistance de santé et de sécurité d'**International SOS**.

## COMMENT AVOIR ACCÈS À CES BÉNÉFICES SANS FRAIS ADDITIONNELS ?



Les clients communs doivent être abonnés aux services d'**International SOS** et avoir une assurance « Kidnapping et Extorsion » ou « Security Incident Response (SIR) » avec **Hiscox**.



Une fois que le client confirme à son assurance qu'il souhaite bénéficier des avantages du partenariat, le courtier informe **Hiscox** afin que les documents nécessaires soient émis.



International SOS sera ensuite notifiée de la réponse du client afin de mettre en place les procédures opérationnelles spécifiques. **Aucun détail des polices confidentielles n'est partagé ni conservé par International SOS.**

## LE PARTENARIAT EN ACTION

### Un client commun ayant des employés dans un pays à haut risque avec des élections sous tension à venir.

- Les experts sécurité International SOS basés dans les différentes régions sont disponibles 24h/24 et 7j/7 et surveillent de près l'évolution de la situation pour en alerter les clients si besoin.
- Lorsque de multiples indicateurs d'alerte sont réunis, les experts sécurité prédisent des violences et troubles importants. Par conséquent, International SOS :
  - Recommande formellement l'évacuation du personnel non essentiel.
  - Organise le transport et l'évacuation des employés du client.
  - Assure le suivi avec le client afin d'évaluer le besoin médical et de soutien psychologique.
- Hiscox est notifié du cas. L'éligibilité ainsi que la couverture du client sont vérifiées.
- Hiscox confirme que la recommandation d'évacuation sécuritaire d'International SOS peut être enclenchée.
- Hiscox paie directement les frais éligibles du réseau de prestataires d'International SOS pour l'évacuation et/ou l'assistance en sécurité lorsque cela est nécessaire.
- Hiscox soutient les personnes couvertes indépendamment de leur localisation au moment de l'avis d'évacuation.

Par conséquent, le client souhaite être mieux préparé pour les prochaines crises et décidera de faire appel à l'expertise d'International SOS en matière de sécurité pour revoir sa matrice d'escalade. Hiscox alloue 20% de la prime d'assurance au financement de cette nouvelle solution.

Pour plus d'information, veuillez contacter : [claudia.savin@internationalsos.com](mailto:claudia.savin@internationalsos.com)

Hiscox s'engage à aider ses assurés ainsi que leurs employés à éviter le plus possible les incidents de sécurité. Hiscox a de ce fait alloué une partie de sa prime aux services de contrôle des pertes liées à la sécurité offerts par International SOS. Ce service est réservé exclusivement aux clients mutuels et peut être appliqué aux services listés ci-dessous.

## LES SERVICES INCLUS DANS LE PROGRAMME RÉSILIENCE

Le programme de gestion des risques liés aux employés doit inclure tout ce dont vous avez besoin afin de gérer vos équipes globales et les protéger contre les risques sécuritaires, peu importe leur localisation. Notre service prépare vos employés avant le travail à distance, les soutient lorsqu'ils sont en déplacement et les assiste lorsqu'ils ont des questions, préoccupations ou crises 24h/24 et mondialement.

### INFORMATIONS ET CONSEILS POUR LES MANAGERS

**Information de pointe sur les risques sanitaires et sécuritaires envoyée directement ou accessible via votre portail :**

- Informations précises et en temps réel sur les menaces de sécurité et de santé pour chaque localisation.
- Vous êtes alerté des changements affectant vos localisations.
- Prévission, analyse des tendances et conseils pratiques dans les rapports hebdomadaires et mensuels.

**Conseil via nos centres d'assistance 24h24 et 7j/7 :**

- Parlez directement à nos experts de sécurité et de santé partout dans le monde.
- Soyez notifié lorsqu'un de vos employés nous contacte pour une assistance via notre plateforme globale de gestion de cas. Nous vous tenons informé régulièrement jusqu'à ce que la situation soit complètement résolue.

**Des experts séniors en sécurité et/ou santé agissent en tant que conseillers pour votre organisation :**

- Dédiés à votre organisation, ils examinent les menaces ainsi que vos plans et procédures en place.
- Soutien à vos équipes pour vous préparer à toute éventualité y compris les incidents majeurs et la planification d'évacuations.



### SOUTIEN POUR TOUS VOS SALARIÉS

**Assistance 24h/24 et 7j/7**

- Conseils pour vos employés sur sites, votre personnel affecté à l'étranger et vos voyageurs d'affaires via nos centres d'assistance accessibles en permanence.
- Mise à disposition de solutions de santé complètes grâce à nos solutions digitales. Cela inclut la téléconsultation avec des médecins agréés capables de prescrire des médicaments si besoin.
- Services de soutien émotionnel en toute confidentialité.
- Services d'évacuation et de rapatriement.

**Formation en ligne**

- Accédez à un répertoire évolutif de formations disponibles en ligne pour tous vos employés.
- Les sujets incluent : sensibilisation aux risques de kidnapping, les attaques avec violences, les incidents et réponses terroristes, la sécurité à l'hôtel, la sécurité LGBTQ, la sécurité des femmes.

**Information et suivi**

- Accès aux alertes, conseil par localisation et guides pays pour vos employés - via l'App, email ou portail en ligne.
- Suivi en temps réel de vos employés : enregistrement automatique en cas d'urgence, communication de masse et intégration avec les données de gestion des voyages de votre entreprise.
- Gestion d'évènements critiques – gestion centralisée à l'aide d'un seul outil de préparation, de suivi et de réponse aux incidents.

#### Conseil

Notre équipe de consultants, experts en sécurité, est à disposition pour vous fournir des conseils, des recommandations et des plans sur mesure afin d'aider à protéger vos employés. Les solutions incluent la gestion de crise, conseils en matière de procédures, évaluation des risques, information tactique et retour au voyage.

#### Formation

Nos solutions de formations, leaders sur le marché, sont délivrées en présentiel ou en ligne. Elles sensibilisent vos managers et vos employés aux risques et leur prévention. Nous utilisons une méthode de cas pratiques pour les risques de santé et sécurité tels que la criminalité, les agressions, les tensions politiques et sociales ainsi que les urgences médicales.

Pour échanger sur les services de gestion des risques en partenariat avec International SOS et Hiscox, veuillez contacter : [claudia.savin@internationalsos.com](mailto:claudia.savin@internationalsos.com)