



LA PROTECTION DE VOS EMPLOYÉS : UN INVESTISSEMENT POUR LA SANTÉ DE VOTRE ENTREPRISE



WORLDWIDE REACH. HUMAN TOUCH.



1 QUI SOMMES-NOUS ?

2 NOTRE OFFRE

3 NOTRE PROPOSITION

GRÂCE AU TRAITEMENT DE PLUS DE 300 000 SITUATIONS SANITAIRES ET SÉCURITAIRES PAR AN, NOUS VOUS APPORTONS :

**LEADER MONDIAL
DE LA GESTION
ET DE LA MAÎTRISE
DES RISQUES
EN MATIÈRE DE SANTÉ
ET DE SÉCURITÉ
À L'INTERNATIONAL**

1

**Des
informations
et des
analyses**

2

**Du conseil
et des
formations**

3

**De
l'assistance
24/7 et
du soutien
en gestion
de crise**



Notre promesse



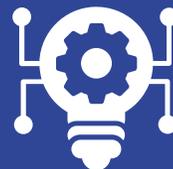
**ACCÉDER AU MEILLEUR DE LA SANTÉ
ET LA SÉCURITÉ PARTOUT ET TOUT LE TEMPS
POUR VOUS AIDER À RÉPONDRE À VOS ENJEUX**



**Devoir
de protection**



**Image
& réputation
de votre
entreprise**



**Continuité
d'activité &
développement
de votre
organisation**



**Attractivité
& rétention
des talents**

38 ans d'expertise à votre service



13 000
EMPLOYÉS

Protègent vos collaborateurs dans

+ 90 PAYS

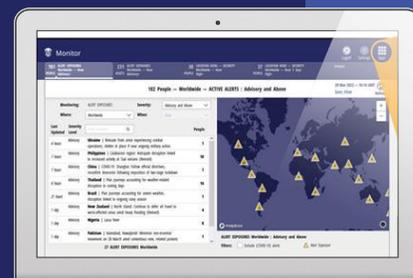
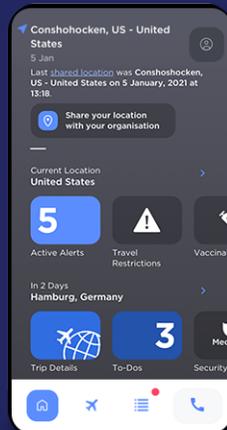


5 400
PROFESSIONNELS
DE SANTÉ

200
EXPERTS
SÉCURITÉ

250
EXPERTS
DIGITAUX

Dont
1 200 MÉDECINS



26 CENTRES
D'ASSISTANCE



53 CENTRES
MÉDICAUX



104 400
PRESTATAIRES



Une offre de services santé et sécurité



QUI S'ADRESSE...

**AUX
MANAGERS**

**MAINTENIR
LA CONTINUITÉ
D'ACTIVITÉ**

**REEMPLIR
LEUR DEVOIR
DE PROTECTION**

**AUX
COLLABORATEURS**

**RESTER EN
BONNE SANTÉ**

**TRAVAILLER
EN TOUTE
SÉCURITÉ**

1

**Informations
et analyses**

2

**Conseil
et formations**

3

**Assistance et
gestion de crise**

Qui s'appuie sur des outils digitaux

POUR LES MANAGERS

MANAGER VIEW



Prévention et Information



Formations



Validation



Gestion de crise

POUR LES COLLABORATEURS

ASSISTANCE APP



Information



Formations en ligne



Accès 24/7 à l'Assistance médicale et sécurité



Un service adapté aux besoins de tous vos salariés

**AU BUREAU, EN FRANCE
OU DANS VOS FILIALES**



**EN TÉLÉTRAVAIL
ET NOMADES DIGITAUX**

**EN MISSION COURTE
ET LONGUE DURÉE**



**EN VOYAGE D'AFFAIRES,
EN FRANCE
OU À L'ÉTRANGER**

SUR SITE





Pour accéder au meilleur de la santé et de la sécurité



Et faire face aux risques santé et sécurité évolutifs



SUR SITE

- Accès restreint aux soins
- Interruptions de travail



EN MISSION À L'ÉTRANGER

- Standards de santé différents



EN VOYAGE DANS SON PAYS D'ORIGINE

- Risques sécuritaires différents en fonction de la région



EN VOYAGE D'AFFAIRES À L'ÉTRANGER

- Barrière de la langue



EN TÉLÉTRAVAIL

- Productivité
- Isolement
- Santé mentale



Des salariés avec des profils de risques différents

DIVERSITÉ



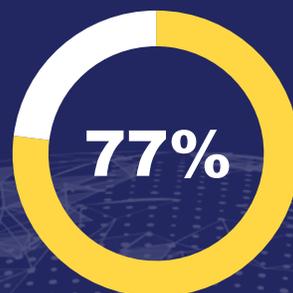
des voyageurs **LGBTQ+** ont caché leur orientation sexuelle lors d'un voyage d'affaires afin de protéger leur sécurité

SANTÉ MENTALE



des salariés s'inquiètent que leur problème de **SANTÉ MENTALE** affecte leur capacité à travailler

GENRE



des **FEMMES** en voyage d'affaires ont subi du harcèlement ou de la maltraitance lors d'un voyage

CONDITIONS PRÉEXISTANTES



environ de tous les décès sont dûs à une **MALADIE CARDIO-VASCULAIRE**

EXPÉRIENCES



du coût total des **MISSIONS À L'ÉTRANGER** sont investis dans les services qui préparent, soutiennent et montrent aux employés qu'ils sont valorisés



Une solution intégrée



LOGO



**INTERNATIONAL
SOS**

Informations et analyses

Conseil

Formations

Monitoring et aide à la décision

Assistance médicale et sécurité



Le programme WFR : de la prévention au soutien en cas de crise

Informations et analyses

- **Veille et Analyse** à travers le monde
- Mise à disposition **d'alertes, d'évaluation de risques sanitaires et sécuritaires, de guides pays, d'analyses approfondies, de cartographies, webinars et podcasts**
- Points de situation personnalisés

Conseil

- Conseils santé et sécurité **pour les managers et leurs collaborateurs**
- **Conseils tactiques ou stratégiques** en lien avec l'International ou le pays de résidence

Formations

- Accès à un référentiel évolutif de **formations en ligne**, disponibles en 11 langues
- La cybercriminalité, la sécurité LGBTQ+, les attaques violentes, la gestion du stress, la sécurité des femmes, les catastrophes naturelles
- **Formations sur mesure** à la carte

Assistance médicale et sécurité

- Organisation de **prestations médicales et sécuritaires** de bout en bout par le biais de canaux numériques, y compris les **téléconsultations**
- Services confidentiels de **soutien émotionnel**
- Services **d'évacuation et de rapatriement**

Monitoring et aide à la décision

- **Surveillance en temps réel** de l'ensemble de votre personnel par l'outil Tracker : localisation actuelle et prévision de déplacement
- **Dispositif d'alerte en cas de crise** avec géolocalisation et communication via sms et emails, intégré avec l'assistance
- Outil de **validation** avant voyage intégré



1

POUR VOS MANAGERS

Faciliter votre quotidien et votre prise de décision pour protéger vos collaborateurs

INFORMATIONS

Accéder à des informations précises et fiables sur les risques sanitaires et sécuritaires (briefings sécuritaires, restrictions de voyage, prestataires sécurité et évacuations, transport, logement)

Vous alerter sur les risques

CONSEIL

Faciliter votre prise de décision

Élaborer un cadre global de gestion des risques

Développer des plans et des protocoles de santé et de sécurité sur mesure

ANTICIPATION & ANALYSE

Anticiper les risques sanitaires et sécuritaires dans le monde grâce à l'accès aux centres d'assistance 24/7 et aux conseils d'experts

MONITORING ET AIDE À LA DÉCISION GRÂCE À UN OUTIL DIGITAL TOUT-EN-UN

Surveiller l'exposition de vos collaborateurs, les localiser et communiquer avec eux en temps réel

Agir en cas de crise



**ASSISTANCE
MÉDICALE ET
SÉCURITAIRE
24/7**



**FORMATION
ET INFORMATION
AVANT LE DÉPART
À L'ÉTRANGER**



**SOUTIEN
ÉMOTIONNEL**



**SOUTIEN EN CAS
D'INCIDENT CRITIQUE**



2

**POUR VOS
COLLABORATEURS**

Être préparé
et accompagné
pour tout évènement
en toute sérénité

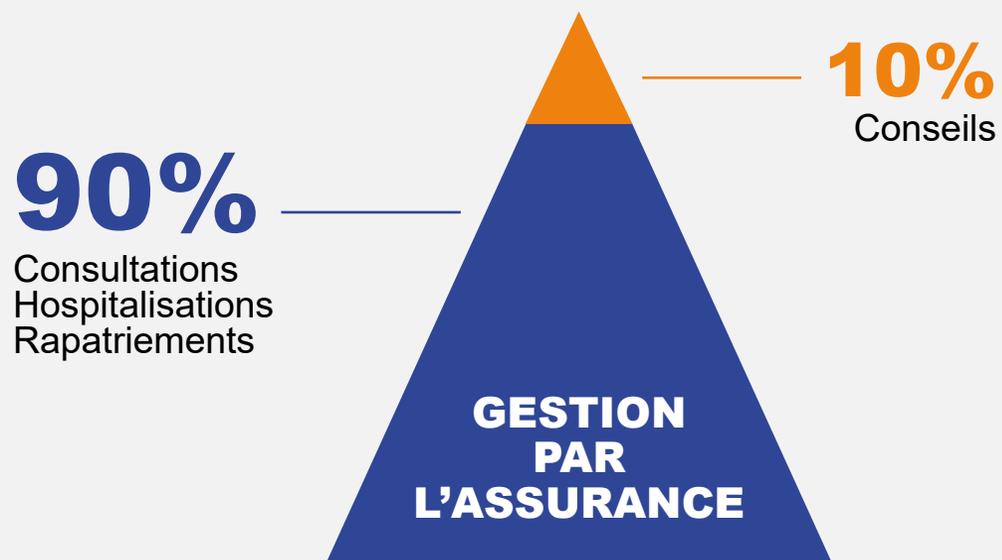


Évolution du modèle d'assistance 1.0 à 2.0

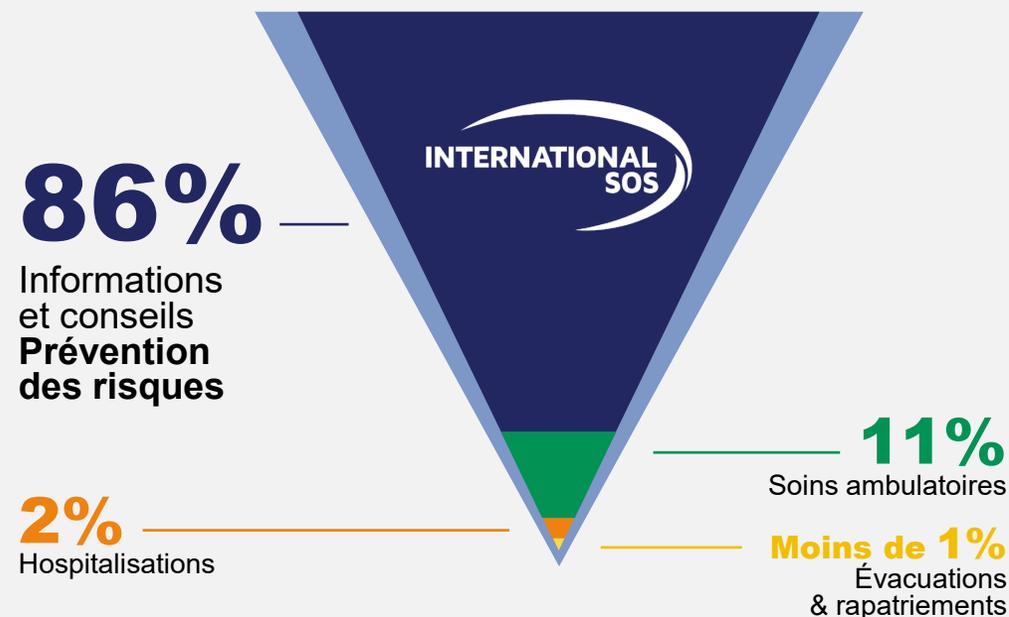


Assistance ≠ Evacuation

MODÈLE TRADITIONNEL RÉACTIF



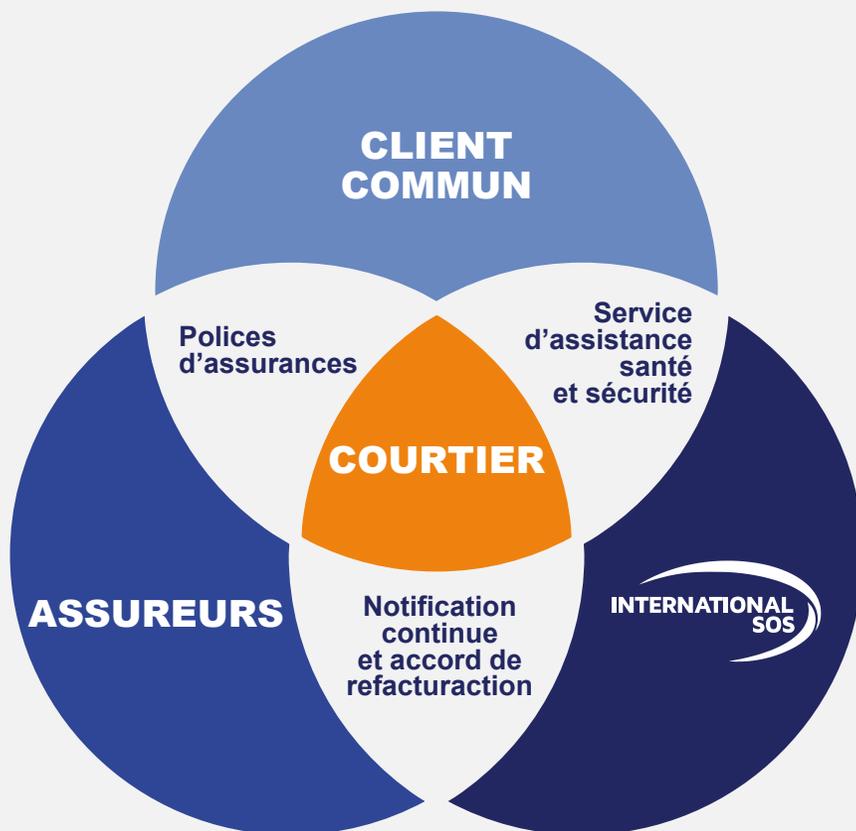
MODÈLE INTL.SOS PROACTIF FOCALISÉ SUR LA PRÉVENTION





Une solution fluide

Intégrée avec l'assurance



Une solution complète pour la gestion des cas de **santé et de sécurité** en toutes situations, centrée sur la gestion des risques



Une gestion des dossiers **intégrée et fluide**, qui réduit les demandes de remboursement, améliore l'efficacité opérationnelle, avec un accord de **refacturation directe** avec l'assurance



Une procédure opérationnelle sur-mesure qui garantit une **visibilité globale** (notifications au sujet des incidents, accès à nos analyses en **temps réel** et capacité de répondre au-delà de la couverture de l'assurance)



Exemple : les étapes de la préparation au voyage d'affaires



Identifier le niveau des risques santé et sécurité de votre destination

Proposer des formations en ligne adaptées

Conformité à la politique de voyage de l'entreprise

01

02

03

04

05

06



Recherche d'informations spécifique sur les pays ou les villes principales

Réception des données de voyage via les différentes sources, visualisation

Conformité à la politique de voyage de l'entreprise



Notre proposition d'accompagnement

Abonnement annuel – accès illimité



**INFORMATIONS
& ANALYSES**



CONSEIL



FORMATIONS



ASSISTANCE 24/7



**MONITORING
ET AIDE À LA DÉCISION**

INFORMATIONS NÉCESSAIRES

- Nombre total de collaborateurs
- Employés locaux
- Voyageurs nationaux et internationaux
- Expatriés/détachés/familles par pays
- Nombre agences de voyages par pays
- Assureurs

