

Maîtrise des risques pour les collaborateurs en mobilité internationale.

Une solution complète de gestion des risques voyage pour vos collaborateurs.

Face à la croissance de la mobilité et à l'évolution des risques à l'international, les voyageurs d'affaires sont de plus en plus exposés aux risques santé et sécurité, même lors de voyages dans des destinations à risque traditionnellement faible.

Chubb et International SOS s'allient pour créer une **solution globale et intégrée de maîtrise des risques pour les organisations internationales**. Ce partenariat combine la force de nos présences mondiales et de nos expertises pour délivrer les meilleurs services et résultats à nos clients.

Le réseau global de Chubb offre un **pilotage centralisé et une harmonisation des couvertures assurantielles**. La solution assurantielle de Chubb intègre les fondamentaux d'une gestion de risques solide, assurant une conformité des polices d'assurance aux législations locales et offrant une capacité de règlement des sinistres partout dans le monde. Cette solution permet de **maîtriser les risques et les incertitudes des organisations**, tout en combinant **efficacité et économie d'échelle**.

A travers une démarche **de prévention et de maîtrise des coûts**, International SOS prépare et sensibilise les clients aux risques santé et sécurité, avant et pendant un voyage d'affaires ou une mission à l'international.

Ainsi, nous apportons à nos clients **tranquillité d'esprit et protection**. Grâce à une meilleure compréhension des risques à l'international, ils peuvent ainsi mieux planifier et se préparer. Les incidents de santé et sécurité importants sont moindres, entraînant ainsi **une maîtrise du nombre et du coût des sinistres**, une réduction des interruptions d'activités et des évacuations.

CHUBB®



INTERNATIONAL
SOS

Une solution conjointe reconnue.

La prévention et la maîtrise des risques et des coûts. Pas uniquement le rapatriement.

Une maîtrise des risques prouvée

Etude sur 3 ans des clients communs Chubb et International SOS



86% des appels de nos clients communs ne génèrent pas de coûts additionnels*



Des conseils à portée de main

L'augmentation de l'utilisation de l'Assistance App d'International SOS aide nos clients à mieux se préparer pour leurs voyages.



Une baisse significative des évacuations

Nous conseillons et assistons nos clients afin de mieux planifier et d'éviter l'hospitalisation de leurs collaborateurs, tout en réduisant les demandes d'évacuations. Notre approche préventive permet de réduire les évacuations et les rapatriements de 51% parmi nos clients communs. Aujourd'hui, moins d'1% des appels reçus résultent en une évacuation.



Un programme multinational structuré

Nous aidons les entreprises à développer leurs programmes d'assurance pour maîtriser les risques en voyage à l'international et se conformer aux obligations du Devoir de Protection.

*Analyse de 8 550 cas sur 3 ans (2014-2016)

Protéger les collaborateurs en mobilité et minimiser les coûts

Etude de cas médical

Situation

Un client français en voyage à Hong Kong souffre d'une intoxication alimentaire et sollicite la visite d'un médecin durant la nuit.

Solution

Le programme multinational de Chubb assure une couverture assurantielle à travers le monde. L'équipe médicale d'International SOS a identifié les symptômes et proposé une solution d'autotraitement, rappelant régulièrement le patient pour suivre l'évolution de la situation. Ils ont également identifié un docteur local en cas de détérioration de son état.

Résultat

Le client a suivi les conseils de nos experts et a confirmé que, son état s'améliorant, il ne nécessitait plus de consultation médicale. Economie estimée : 4 000 EUR.

Etude de cas sécurité en voyage

Situation

Lors de l'attaque terroriste dans l'aéroport de Zaventem à Bruxelles, un client anglais nous appelle pour un conseil, devant prendre un avion depuis l'aéroport le lendemain.

Solution

Chubb assure les incidents santé et sécurité, lors de cet incident une prise en charge était requise. L'équipe de sécurité en voyage d'International SOS lui a fourni des conseils et un itinéraire de voyage alternatif pour lui permettre de poursuivre son voyage.

Résultat

Le client a quitté Bruxelles et participé à ses réunions clés en Allemagne. Coût estimé de l'annulation des réunions et des dépenses additionnelles de voyage : 2 500 EUR.