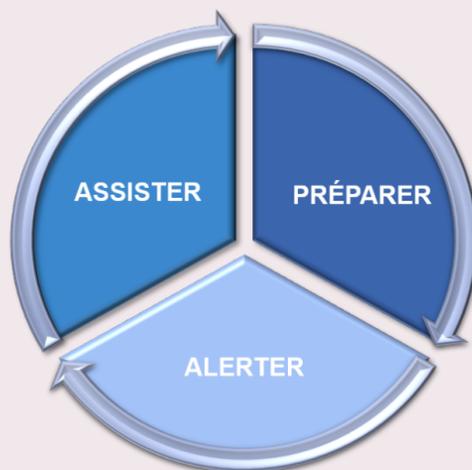


Synthèse de l'atelier Digitalisation de la gestion des risques



Les solutions digitales au service du Devoir de Protection

Pandémie Covid-19, conflit en Ukraine, extension du Devoir de Protection... La multiplication des risques extrêmes et complexes dans le monde rend l'anticipation et la gestion des risques affectant les collaborateurs de plus en plus difficiles.



Les solutions digitales viennent renforcer votre obligation légale et votre conformité autour des trois étapes clés : Préparer, alerter et assister.

ÉTAPE 1 : PRÉPARER

- Bénéficier d'une **information complète, fiable et utile** afin de connaître les risques dans tous les pays où vous disposez de collaborateurs et de biens. Cette information doit être facilement redistribuée par les managers à leurs équipes.
- Proposer des **formations régulières et sur-mesure**. Celles-ci peuvent se dérouler en présentiel ou via des modules. Il est essentiel de les adapter aux risques propres à un profil collaborateur ou une zone d'implantation
- Les managers doivent pouvoir **adapter les restrictions et les conditions d'approbation voyage** pour mieux protéger leurs collaborateurs en mobilité.



ManagerView pour suivre l'exposition aux risques



Module de formations en ligne



Webinars de sensibilisation animés par un expert

ÉTAPE 2 : ALERTER

L'automatisation et la personnalisation de l'information sont clés pour protéger vos collaborateurs...

- Il est essentiel de pouvoir **informer en temps quasi-réel** vos collaborateurs de tout événement pouvant les impacter. Vous pouvez personnaliser les niveaux d'alertes en fonction de la situation et les communiquer aux seuls collaborateurs impactés.
 - **Automatiser la distribution de l'information**, au préalable recueillie et vérifiée par un réseau d'experts, vous permettra un gain de temps et la réduction de l'exposition aux risques de vos équipes.
- ... Tout en conservant expertise et intelligence humaine au coeur du processus**
- « Être prêt à ne pas être prêt » : il ne faut pas sous-estimer la **dimension humaine pour soutenir au plus près chaque collaborateur** et répondre spécifiquement à son besoin.
 - Avoir accès à des conseillers dans la langue maternelle de vos salariés afin de les rassurer et de leur fournir des indications précises.



ManagerView
Communication automatique
en cas d'urgence



Assistance App
Alertes et autolocalisation
d'urgence



Assistance
24h/24 et 7j/7

ÉTAPE 3 : ASSISTER

Des collaborateurs équipés pour mieux appréhender leur environnement et demander de l'assistance si nécessaire

- Les collaborateurs doivent pouvoir bénéficier d'une **application mobile** afin d'accéder à des **guides d'informations sur les pays**, recevoir les **alertes médicales et sécuritaires** pertinentes relatives à leur localisation. L'application garantie aussi en un clic leur **mise en relation avec un centre d'assistance**.

Un outil tout-en-un pour vos managers pour centraliser la gestion des risques et faciliter la communication avec toutes les parties prenantes

- Proposer une **chaîne de communication unique**, tout en intégrant systématiquement les managers locaux, garantit le bon relai d'informations clés en cas d'incident majeur.
- Centraliser le **suivi des incidents** et la **prise de contact des managers avec leurs collaborateurs** grâce un outil dédié et des possibilités de personnalisation selon leur localisation.



Assistance App



ManagerView
Suivi des incidents



Soutien émotionnel



Assistance
24h/24 et 7j/7



COMMENT NOUS POUVONS VOUS AIDER ?

Les crises successives ont étendu le Devoir de Protection des organisations envers tous les salariés dans un environnement de plus en plus complexe. Le **Programme Résilience** vous soutient dans la protection de l'ensemble de vos collaborateurs grâce à la complémentarité assistance et digital.

Pour vos managers :

- Accès à une information à jour et des conseils d'experts pour élaborer ou mettre à jour vos politiques santé et sûreté.
- Outil digital tout-en-un pour suivre l'exposition globale de vos salariés, les localiser, communiquer et élaborer des indicateurs ROI de vos programmes.

Pour les salariés :

- Accès à de l'information fiable et à jour grâce aux alertes.
- Assistance App afin de s'informer et de solliciter en un temps record de l'assistance si nécessaire.

[En savoir plus](#)