



## ISO 31030: Di cosa si tratta?

Trasforma il modo in cui le aziende viaggiano

Sviluppata da esperti del settore e approvata in 70 paesi

Una guida di riferimento per ottenere best practice



#### PRIVATE CIRCULATION

For comment/vote - Action Day Onto Comment/vote - Action Day O

## DRAFT INTERNATIONAL STANDARD ISO/DIS 31030

ISO/TC 262

Secretariat: BSI

Voting begins on: 2020-11-03

Voting terminates on: 2021-01-26

#### Travel risk management - Guidance for organizations

ICS: 03.100.01

THIS DOCUMENT IS A DRAFT CIRCULATED FOR COMMENT AND APPROVAL. IT IS TREESEFORE SUBJECT TO CHANGE AND MAY NOT BE REPERRED TO AS AN INTERNATIONAL STANDARD UNTIL PUBLISHED AS SOCK.

ON ADDITION TO THESE EXALISATION AS SCHEME ACCEPTABLE FOR INDISTRIBAL, TECHNICACIAL, COMMERCIAL AND USER MEMORIES SPART INTERACTIONAL STANDARD MEMORIES FOR THE TO SEE CONCERNED IN THE LICET OF THESE POTENTIAL TO SECOME STANDARDS TO WHICH ESPERICE MAY BE MADE IN NATIONAL RECENTATION.

RECOMENTS OF THES DRAFT ARE INVITED TO SUBMET. WITH THESE COMMENTS. NOTHICATION OF ANY RELEVANT PATENT BLOCKS OF MANINE THE STATE OF MANINE THE STATE OF T

This document is circulated as received from the committee secretariat.





#### ISO: Chi è?



- o Fondata nel 1947
- Organizzazione indipendente e non governativa
- L'organismo di standardizzazione più importante del mondo
  - o Più di 50.000 esperti
  - o Più di 800 comitati tecnici
  - Oltre 28.000 standard internazionali
- Rete globale di enti di normazione nazionali
  - 1 membro per paese (BSI nel Regno Unito / ANSI negli USA)
  - o 166 paesi
- Lingue: Inglese, francese, russo
- L'appartenenza ad ISO comporta diritti, benefici, obblighi e codici di condotta





#### Standard ISO: In cosa consitono?



"Pensate a loro come a una formula che descrive il modo migliore di fare qualcosa"

"Concordati a livello internazionale da esperti", e adottati volontariamente.

Prevalentemente basati su testi, con alcuni diagrammi

Di solito includono allegati che indicano alcune questioni specifiche

Documenti PDF di lunghezza variabile, o ePUB online Una tabella di marcia di massima che richiede tempi, distanze, consumo di carburante e capacità di passeggeri già completati.



### Standard ISO: Cosa NON sono



NON una certificazione o un certificato

NON una valutazione di conformità

NON dei piani di progetto o strumenti da installare

NON una comunicazione pronta per la lettura

NON legalmente vincolanti



### ISO31030: Perchè QUESTO Standard?



- Una risposta all'aumento dei livelli di ansia nei confronti dei rischi di viaggio (dati del sondaggio 2015-20)
- Aumento della complessità e dell'intensità delle minacce e dei rischi
- Aumento della segnalazione di incidenti da parte dei media
- Aumento del contenzioso
- Il "Duty of Care" aziendale e la nuova enfasi su salute, sicurezza e protezione





#### ISO 31030:2021

#### Travel risk management — Guidance for organizations



#### 1. Portata

- 2. Riferimenti normativi
- 3. Termini e definizioni
- 4. Comprendere l'organizzazione e il suo contesto
- 5. Gestione dei rischi di viaggio

6. Valutazione dei rischi di viaggio

- 7. Trattamento dei rischi di viaggio
- 8. Comunicazione e consultazione
- 9. Monitoraggio e revisione del programma

10. Registrazione del programma e reporting

#### **ALLEGATI**

- A. Sviluppo e attuazione di un programma TRM
- B. Minori che viaggiano con un tutore legale
- C. Considerazioni sui viaggi durante perturbazioni globali
- D. Restrizioni al trattamento dei rischi
  - E. Formazione
- F. Considerazioni per la sistemazione in luoghi ad alto rischio



## ISO31030: Standard per la gestione dei rischi di viaggio







Definire il livello di rischio che si è disposti ad accettare





## ISO31030: 4 step fondamentali



1

Portata, contesto e criteri di rischio

Definire e integrare la portata e gli obiettivi del programma 2

Processo di gestione dei rischi di viaggio

Identificazione dei rischi, la loro analisi e le misure di trattamento

3

Viaggi e gestione operativa

Attuazione dei processi e delle misure di gestione del rischio

4

Registrazione e reporting

Informazioni e feedback sul programma e sul suo sviluppo futuro

## COSTRUIRE UN PROGRAMMA DI GESTIONE DEI RISCHI DI VIAGGIO DURANTE COVID-19

UN CORSO BASATO SULLE LINEE GUIDA ISO 31030:2021

Il nostro corso di formazione virtuale di due giorni è ideato per fornire ai responsabili, o a una parte del Team aziendale di gestione dei rischi di viaggio, le competenze necessarie per implementare le linee guida della norma ISO 31030:2021. I nostri esperti di salute e sicurezza forniranno alle parti interessate interne gli strumenti, la guida e le valutazioni necessarie per sviluppare o rivedere il propri programma di gestione dei rischi di viaggio, al fine di ridurre i rischi per la salute e la sicurezza del proprio personale.



Attraverso case study, esercizi e simulazioni, i delegati del corso saranno preparati per guidare il proprio sistema di gestione dei rischi di viaggio, definire i ruoli e le responsabilità di un programma efficace e capire come monitorarne il successo.

#### Chi dovrebbe partecipare?

Esperti di sicurezza, risk manager, operatori sanitari, travel manager o altre figure con esperienza equivalente nella gestione della sicurezza, salute e protezione dei viaggiatori.

#### I PROSSIMI TRAINING VIRTUALI:

Per segnalare il tuo interesse nel partecipare a un prossimo corso, ti preghiamo di contattarci.

## International SOS Foundation

#### I NOSTRI TRAINER:



HARRIET BRENNAN
SECURITY MANAGER
INTERNATIONAL SOS



DR STEFAN EßER MEDICAL DIRECTOR INTERNATIONAL SOS



MIKE CAUSEY
DIRECTOR OF SAFETY
AND SECURITY
LEADERSHIP DEVELOPMENT
INTERNATIONAL



# SEGUIRE LE LINEE GUIDA ISO PER LA GESTIONE DEI RISCHI DI VIAGGIO: PROGRAMMA DI RESILIENZA





Il nostro **Programma Resilience** è progettato per aiutarvi a seguire le linee guida ISO 31030 relative alla gestione dei rischi di viaggio.

Dimostra che la tua azienda sta prendendo tutte le misure necessarie per mitigare i rischi legati ai viaggi.

Per saperne di più: CLICCA QUI



#### IL VOSTRO PROGRAMMA DI GESTIONE DEI RISCHI DI VIAGGIO È ANCORA ADATTO ALLO SCOPO IN QUESTO CONTESTO VOLATILE?



#### **START**

La vostra azienda conosce la sua propensione al rischio di viaggio?



È importante comprendere le proprie potenziali vulnerabilità così che la vostra azienda possa adottare comportamenti in grado di mitigarle

Avete rivisto e adattato la vostra Travel Risk Policy alla "nuova normalità" dell'ambiente di viaggio?



È fondamentale che ora le policy rispondano ai rischi complessi legati alla pandemia. La complessità dei nostri casi è aumentata del 43% da inizio pandemia.

Avete un processo di valutazione e trattamento dei rischi di viaggio che copre quelli di salute e sicurezza?



Le aziende necessitano di una comprensione olistica dei rischi e di come mitigarli, attraverso l'educazione dei viaggiatori, i programmi di pre-autorizzazione etc.

Tutti gli stakeholder sono allineati sul vostro processo di gestione degli incidenti?



Come sapete che il personale è al sicuro durante una crisi? Chi sono i punti di contatto per le emergenze? Un processo chiaro di gestione degli incidenti io include.

Disponete di un programma efficace di monitoraggio e revisione dei processi in atto?



Come possiamo mostrare il valore aggiunto del programma al board senza un processo di revisione e reporting?





## Slido

https://app.sli.do/event/7VFkZ62FeLDgy2qZrER9m1

• Codice: #143187



#### slido



### **Audience Q&A Session**

① Start presenting to display the audience questions on this slide.

