

ManagerView 3.6 Preguntas Frecuentes

¿CÚALES SON LAS NOVEDADES ESTA VERSIÓN DE MANAGERVIEW?

ManagerView 3.6 le ofrece estas nuevas características:

- **Nuevo menú de apps:** ManagerView 3.6 presenta un nuevo menú que permite a los usuarios de Manager acceder a todos sus productos digitales en una sola web, con un único inicio de sesión. Dependiendo del paquete que tenga su empresa, podrá acceder a Tracker, al Portafolio de elearning y otras características principales, directamente desde la plataforma ManagerView. Site Monitor será accesible en el menú de apps desde mayo del 2022.
- **Personalización de vistas en Monitor:** ManagerView 3.6 ofrece filtros de búsqueda que se pueden guardar. Los usuarios pueden seleccionar una región específica y el nivel de alerta concreto y más relevante para ellos y a continuación, guardar esa vista como una pestaña preestablecida que se fija en la parte superior del dashboard de Monitor.
- **Web más intuitiva:** Con una página actualizada y fácil de usar, ManagerView 3.6 permite a los usuarios obtener de manera más rápida conocimiento sobre la situación de cualquier incidente de la alerta, y comprender la exposición actual y futura del personal y los activos. La web responde rápidamente a ¿qué, dónde, cuándo y quién? para que los usuarios puedan evaluar rápidamente una situación, y tomar rápidamente decisiones sobre qué acciones llevar a cabo.
- **Infórmese de la Crisis de Ucrania con un Microsite dedicado:** Además de las funciones existentes en ManagerView diseñadas para ayudarle a supervisar y responder a la crisis de Ucrania y a otras situaciones, esta versión de ManagerView le permitirá acceder a un microsite de Ucrania que le proporcionará la información más actualizada, análisis, asesoramiento y orientación para posibles futuras acciones, sobre Ucrania y sus alrededores.

¿HAY MÁS FUNCIONALIDADES DE TRACKER QUE AHORA ESTÁN DISPONIBLES EN MANAGERVIEW?

Sí, la nueva sección Monitor ofrece ahora a los usuarios la posibilidad de ver los detalles de sus personas y activos potencialmente afectados por las alertas y/o en lugares específicos, incluidos los nombres y la información de contacto importante. Los usuarios también pueden filtrar estas vistas por niveles específicos de gravedad de las alertas y niveles de riesgo médico/seguridad. Además, los usuarios pueden seleccionar a personas concretas e iniciar el envío de un mensaje (esta versión, se enlazará sin problemas con Tracker para enviar el mensaje. No será necesario un inicio de sesión adicional).

¿QUÉ APLICACIONES VERÉ EN EL MENÚ DE APPS?

El Menú de Apps muestra iconos para alternar entre ellos y acceder a diferentes características y productos dentro de ManagerView. El Menú de Apps será diferente para cada cliente dependiendo del paquete de Workforce Resilience que tenga su organización. Para obtener más información sobre los paquetes Workforce Resilience, póngase en contacto con su equipo de cuentas de International SOS.

¿POR QUÉ SITE MONITOR NO ESTÁ DISPONIBLE EN ESTA VERSIÓN DE MANAGERVIEW?

Para evitar cualquier interrupción del servicio de Site Monitor, hay requisitos técnicos asociados a Site Monitor que requieren un período de desarrollo antes de su disponibilidad en ManagerView. Esperamos que Site Monitor esté disponible para todos los clientes que lo tienen como parte de su portafolio de productos en mayo de 2022.

MI ORGANIZACIÓN SÓLO TIENE SERVICIOS DE ASISTENCIA CON INTERNATIONAL SOS. ¿QUÉ CAMBIOS VERÉ EN MANAGERVIEW?

Los usuarios que no tienen Tracker u otros productos digitales de International SOS ahora serán dirigidos a la página de *Locations* como su pantalla de inicio, que proporciona una visión general de las ubicaciones para las que International SOS proporciona orientación y cobertura de Alertas. Los clientes de que solamente tengan servicios de asistencia verán el menú de apps, pero con menos funciones que los clientes con paquetes de Workforce Resilience. Todos los usuarios seguirán teniendo acceso al COVID Trip Planner y a las demás funciones existentes de ManagerView a las que podía acceder anteriormente.

¿QUÉ SE PUEDE PERSONALIZAR EN ESTA VERSIÓN DE MANAGERVIEW?

La nueva sección de Monitor cuenta ahora con vistas personalizadas de hasta cinco pestañas a elección del usuario. Por lo tanto, cada usuario de ManagerView en su organización puede elegir regiones específicas (por ejemplo, Medio Oriente y África del Norte), niveles de alerta específicos (por ejemplo, nivel de aviso especial), así como niveles de riesgo específicos y guardar esas vistas en uno de los cinco puntos de cabecera disponibles para acceder fácilmente la próxima vez que inicie sesión.

¿CON QUÉ FRECUENCIA SE PUEDEN CAMBIAR LAS CABECERAS DEL DASHBOARD EN LA SECCIÓN DE MONITOR?

Puede cambiar y guardar las cinco cabeceras de riesgo de localización y exposición de alertas en la sección de Monitor tan a menudo como quiera, pero creemos que los usuarios elegirán guardar los filtros que sean más relevantes para ellos y los mantendrán a menos que, y hasta que, las situaciones cambien. Siempre existe la opción de volver a las pestañas predeterminadas también.

¿CUÁL ES LA PÁGINA DE INICIO DE MANAGERVIEW PARA LOS CLIENTES DE ASISTENCIA?

Para los usuarios que no tienen Tracker u otros productos digitales, la pantalla por defecto es la de *Locations*, que proporciona una visión general de las ubicaciones para las que International SOS proporciona orientación y cobertura de Alertas.

¿QUÉ IDIOMAS ESTÁN DISPONIBLES EN MANAGERVIEW?

A partir de esta versión, ManagerView sólo está disponible en inglés. Sin embargo, en la próxima versión, prevista para el verano de 2022, ManagerView estará disponible en español, italiano, francés, alemán, coreano, japonés y chino.

TENGO PROBLEMAS PARA ENTRAR EN MANAGERVIEW; ¿DÓNDE PUEDO PEDIR AYUDA?

Por favor, póngase en contacto con su equipo de cuentas de Internacional SOS o envíe un email al centro de apoyo para clientes: onlinehelp@internationalsos.com