

RISK OUTLOOK 2022



Francesca Viliani
Director Public Health
International SOS



Franco Fantozzi
Senior Security Advisor
International SOS



RISK OUTLOOK 2022

INIZIERÀ TRA

00:00:05

RISK OUTLOOK 2022



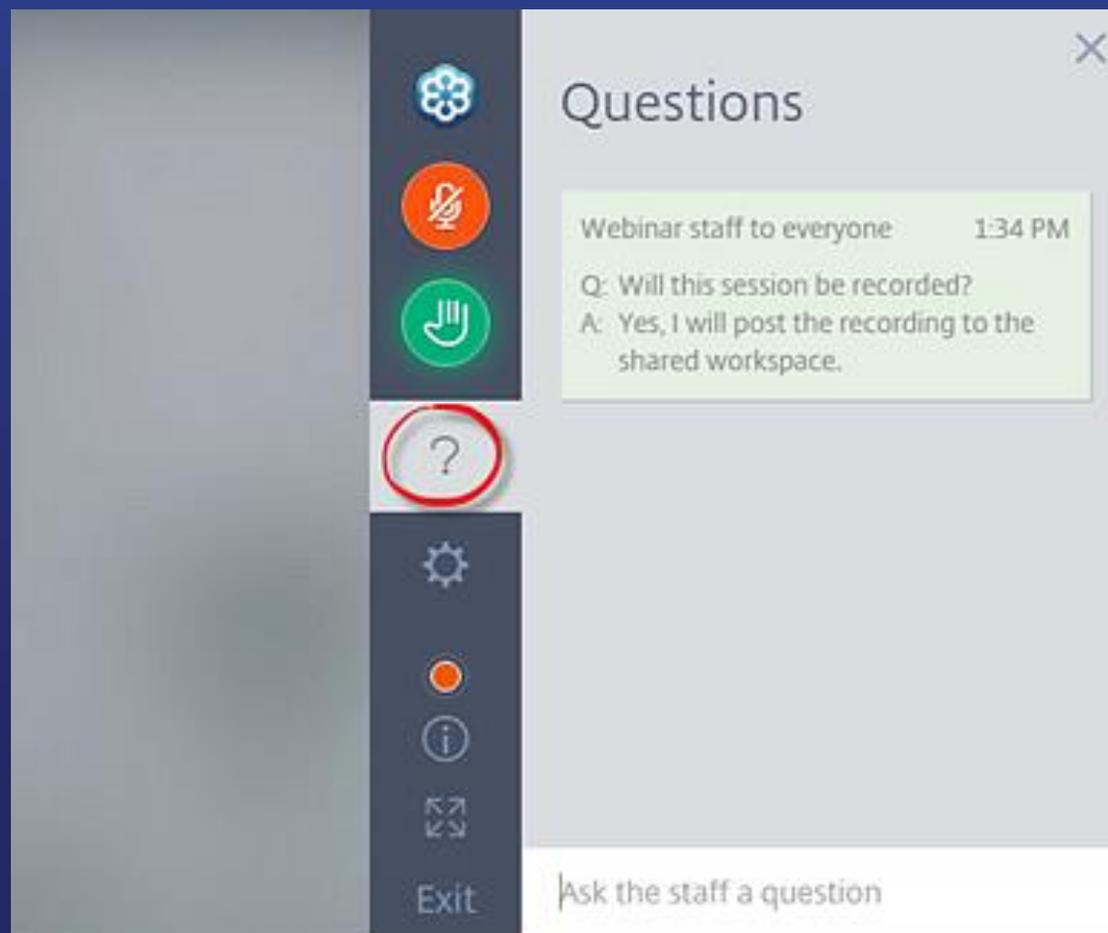
Francesca Viliani
Director Public Health
International SOS



Franco Fantozzi
Senior Security Advisor
International SOS



INDICAZIONI TECNICHE



LE BASI DELLA RICERCA

Le considerazioni del Workforce Resilience Council



Sondaggio su Business Resilience Trends (c. 1.000 partecipanti)

COVID-19 Impact Scales

Valutazioni sul rischio medico e security per località

Intelligence medica e security sul campo

LE 5 PREVISIONI PER IL

2022

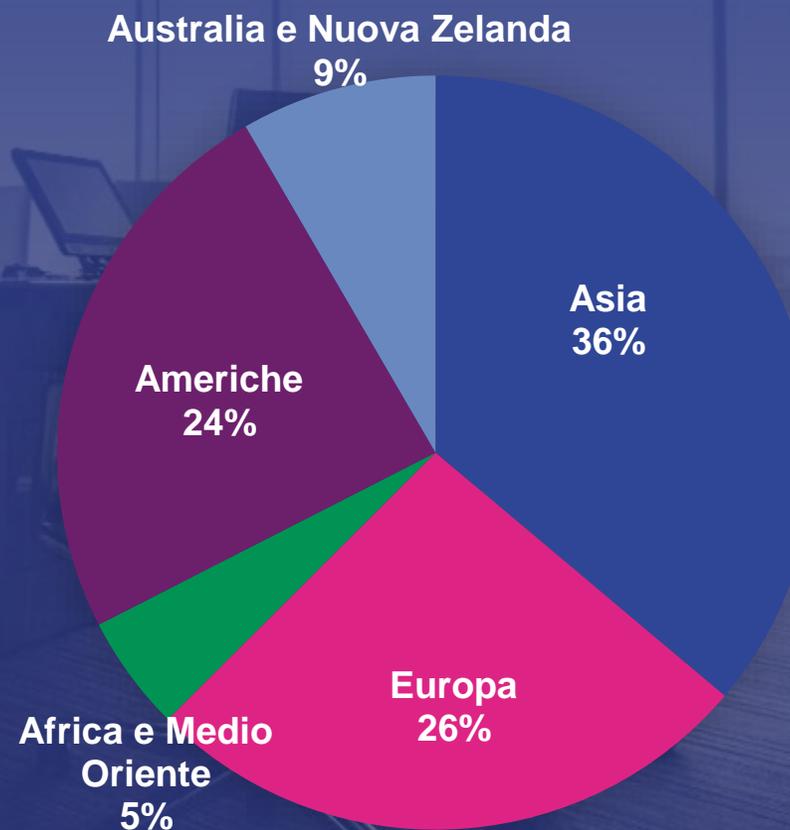
PARTECIPANTI AL SONDAGGIO BUSINESS RESILIENCE TREND



**Circa 1.000 decisori senior delle
questioni relative ai rischi** responsabili per:

- Dipendenti in loco
- Espatriati
- Lavoratori da remoto
- Viaggiatori d'affari
- Studenti e docenti

In 75 paesi



5 PREVISIONI PER IL 2022

IL PUNTO DI VISTA DI INTERNATIONAL SOS



1

COVID-19, Long COVID, e Salute Mentale costituiranno i principali elementi di disturbo della produttività dei dipendenti nel 2022: aumento dell'assenteismo e problemi di continuità



2

L'*infodemia* continuerà ad esacerbare la natura complessa della protezione della forza lavoro, mentre gli obblighi in materia di Duty of Care sono rimodellati da nuove **misure di salute e sicurezza, dalle aspettative dei dipendenti e dalla conformità normativa**



3

Le attività colpite dalla pandemia raggiungeranno un certo **grado di stabilità entro il 2023**, poiché le organizzazioni utilizzano la **gestione dei rischi per la salute e la sicurezza** come un vantaggio competitivo: favorendo la **retention** dei dipendenti e la disponibilità a **riprendere le attività**, compresi i viaggi d'affari



4

Le aziende rischiano di essere colte alla sprovvista da **contesti relativi alla sicurezza in rapido cambiamento**, poiché i disordini civili e la volatilità geopolitica aumenteranno oltre i livelli pre-pandemici



5

Il **cambiamento climatico** aumenterà la frequenza e l'impatto dei rischi legati al clima, come **le malattie infettive, gli eventi meteorologici estremi e le tensioni socioeconomiche**

LA PERCEZIONE DEL RISCHIO DELLA FORZA LAVORO È RIMASTA ELEVATA NEL 2021

% afferma che i rischi di viaggio sono aumentati nel 2021



La percezione del rischio è costante indipendentemente da quali siano le persone responsabili:



LAVORATORI IN LOCO

67%



VIAGGIATORI D'AFFARI

67%



ESPATRIATI

69%



COLLABORATORI IN SITI REMOTI

67%



STUDENTI E DOCENTI

66%

LE ORGANIZZAZIONI PREVEDONO ULTERIORI AUMENTI O LIVELLI DI RISCHIO SIMILI NEL 2022

DUE TERZI

Prevedono che i rischi aumenteranno o resteranno invariati (33% e 35% rispettivamente)

	Asia	Europa	Americhe
Aumento o rimasto invariato	59%	72%	62%
Rimasto quasi invariato	29%	44%	38%
Aumento	30%	28%	24%



LAVORATORI IN LOCO

Aumento (30%)

Invariato (36%)



VIAGGIATORI D'AFFARI

Aumento (42%)

Invariato (27%)



ESPATRIATI

Aumento (33%)

Invariato (34%)



COLLABORATORI IN SITI REMOTI

Aumento (30%)

Invariato (39%)



STUDENTI E DOCENTI

Aumento (29%)

Invariato (37%)



CHE COSA IMPATTERÀ LA PRODUTTIVITÀ DELLA VOSTRA FORZA LAVORO NEL 2022?

Le cinque cause principali previste per la diminuzione della produttività dei dipendenti nel 2022

67%

COVID-19

36%

Problemi legati alla Salute Mentale

21%

Disastri naturali comprese condizioni climatiche estreme

19%

Problemi legati al trasporto

16%

Minacce alla sicurezza, disordini civili e valutazione
dei rischi specifici per Paese (insieme)

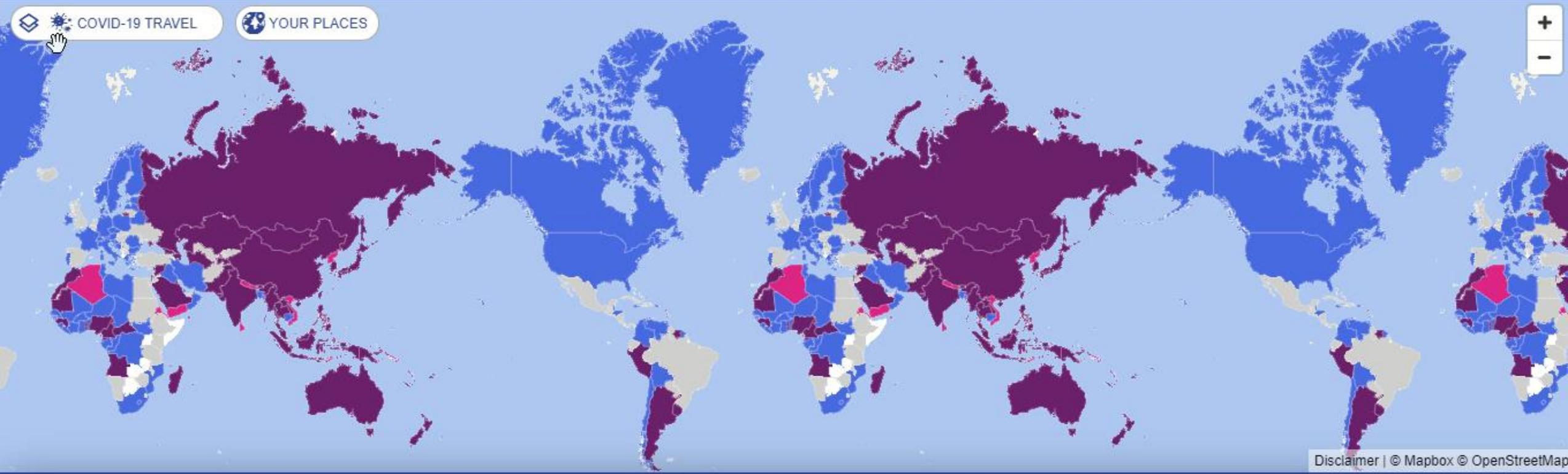
SONDAGGIO 1

“ Dopo 2 anni incentrati sulla gestione di una minaccia sanitaria globale - I vostri dipartimenti preposti sono in grado di rispondere efficacemente alle mutevoli minacce per la sicurezza? ”

- Si
- In parte
- No

COVID-19 TRAVEL

YOUR PLACES



Disclaimer | © Mapbox © OpenStreetMap

COVID-19 INBOUND TRAVEL IMPACT SCALE

COVID-19 TRAVEL IMPACT

Assessment of the logistical impact of the disease in travelling to a certain location (i.e. inbound travel). The algorithm which defines the scale analyses the inbound travel restrictions such that locations with a higher score will have progressively more restrictive entry requirements. All scales shown are taken on 30 NOV 2021. View our risk rating definitions [here](#).

- Very low
- Low
- Medium
- High
- Extreme

TRE ELEMENTI DI PARTICOLARE COMPLESSITÀ IN AMBITO DI SALUTE E SICUREZZA STANNO AUMENTANDO IL CARICO DI LAVORO E I COSTI:



65%

prevede che il carico di lavoro del proprio team aumenterà nel 2022.

3 quarti

(76%) affermano di aver aumentato il proprio supporto fisico e/o mentale.

62%

afferma che anche i costi sono aumentati.

Oltre la metà

(56%) hanno aumentato il supporto fornito in materia di salute fisica e mentale.

Di cui, **un terzo**

pianifica un investimento 50/50 nella salute fisica e mentale nel 2022.

Evitare la miopia da COVID: quali sono i principali cambiamenti globali che guidano i rischi nel 2022



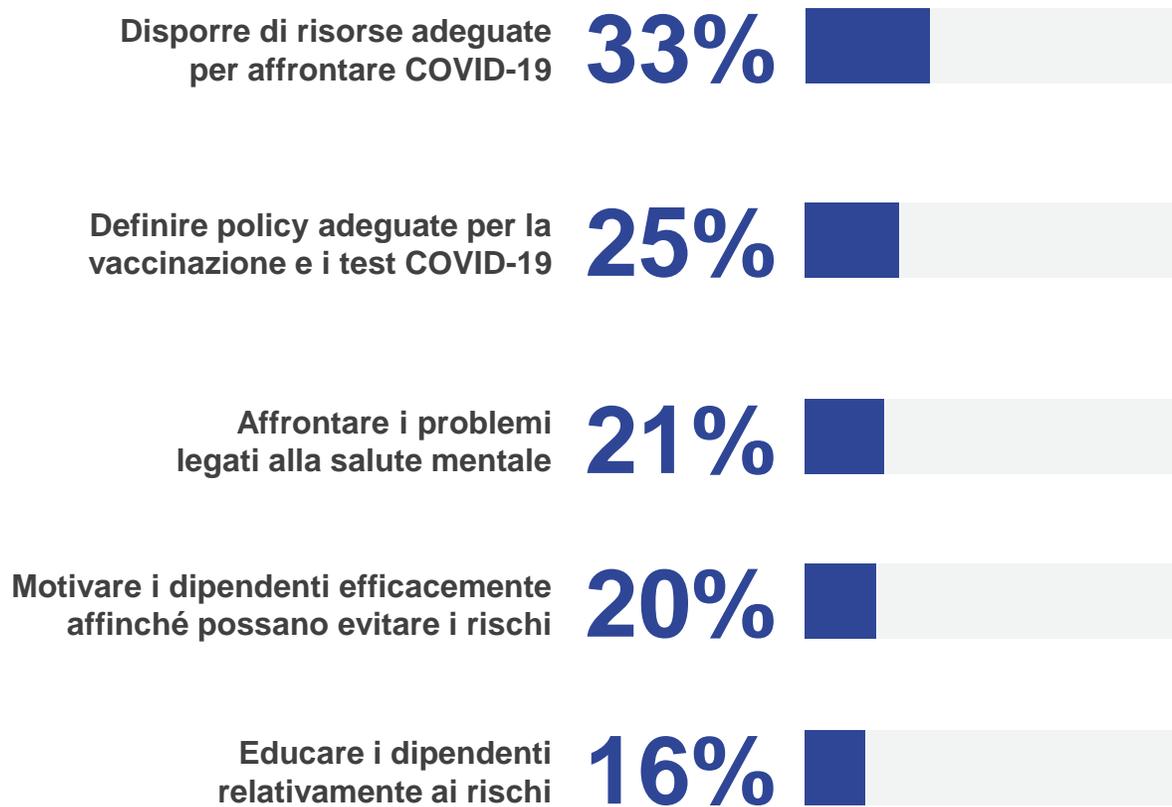
Getty Images



AFP via Getty Images



LE CINQUE PRINCIPALI SFIDE OPERATIVE PER LE AZIENDE NEL 2022



SONDAGGIO 2

“ COVID-19 ha modificato il panorama dei rischi come lo conoscevamo. Avete rieducato i vostri dipendenti su come mantenersi in sicurezza? ”

- Si
- Non ancora, ma pianifichiamo di farlo
- No e non lo avevamo considerato

I DIPENDENTI SONO PIÙ DISPOSTI A VIAGGIARE A LIVELLO NAZIONALE PER LAVORO PIUTTOSTO CHE LAVORARE DALLA SEDE DELLA PROPRIA AZIENDA

Il nuovo ordine relativo alla volontà dei dipendenti

89% Lavoro da Casa

Incontrare i familiari a casa 79%

Fare vacanze nel proprio Paese 75%

73% Viaggiare per affari (viaggi nazionali)

Andare a ristorante, bar etc. 72%

Visitare strutture sanitarie, compreso il dentista 72%

Andare a fare compere (escluse quelle online) 71%

68% Lavorare in loco

Incontrare gli amici a casa 67%

Andare in palestra o fare sport 66%

65% Lavorare in ufficio

54% Viaggiare per affari all'estero

48% Incarichi internazionali

Fare vacanze all'estero 47%

Vita
Privata

Lavoro

IN COSA CONSISTERÀ IL 'NEW NORMAL'?

INTERNATIONAL
SOS



77%

Delle aziende ha
adottato un approccio
lavorativo ibrido

2 gg alla settimana

Lavoro da casa

3 gg alla settimana

Lavoro presso il sito / in ufficio

Solo il 15% lavora solamente presso
gli uffici e/o siti aziendali

IL LAVORO IN UFFICIO E I VIAGGI RAGGIUNGERANNO UN 'NEW NORMAL' PRIMA DEL 2023



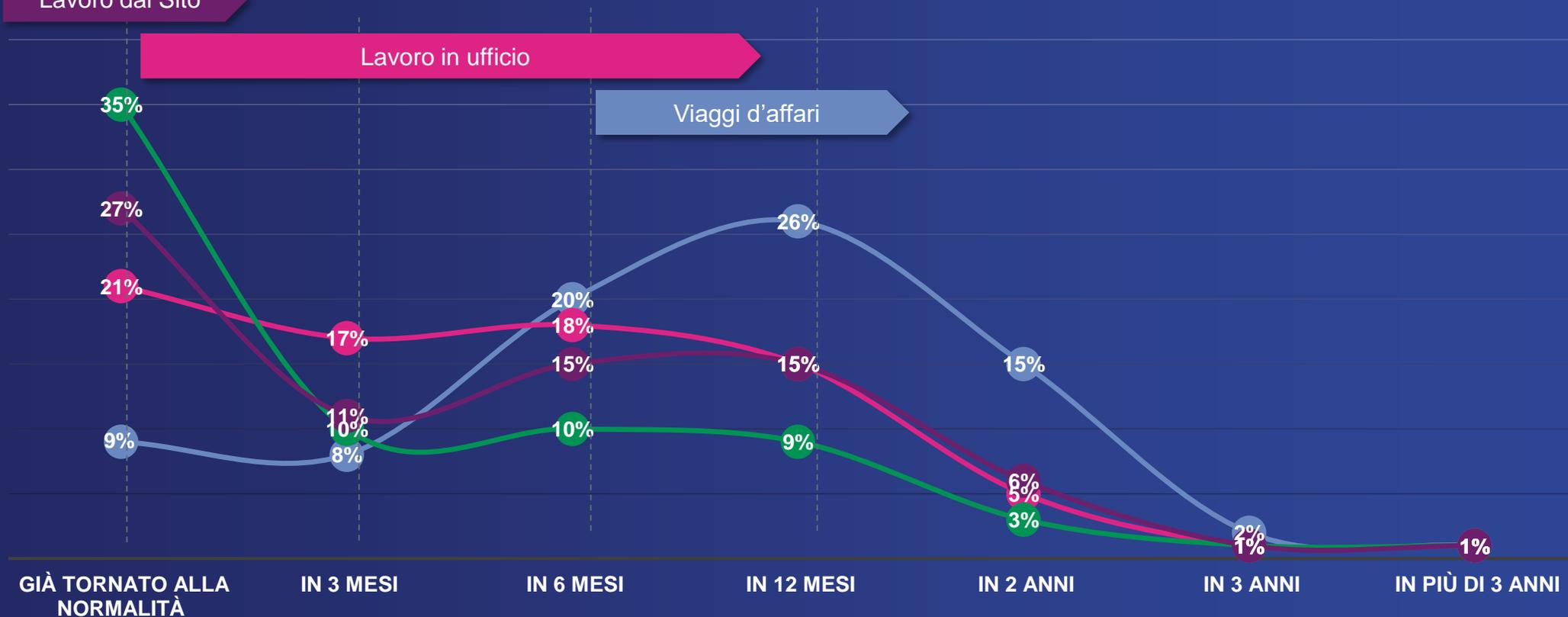
Lavoro da Casa

Lavoro dal Sito

Lavoro in ufficio

Viaggi d'affari

% dei rispondenti

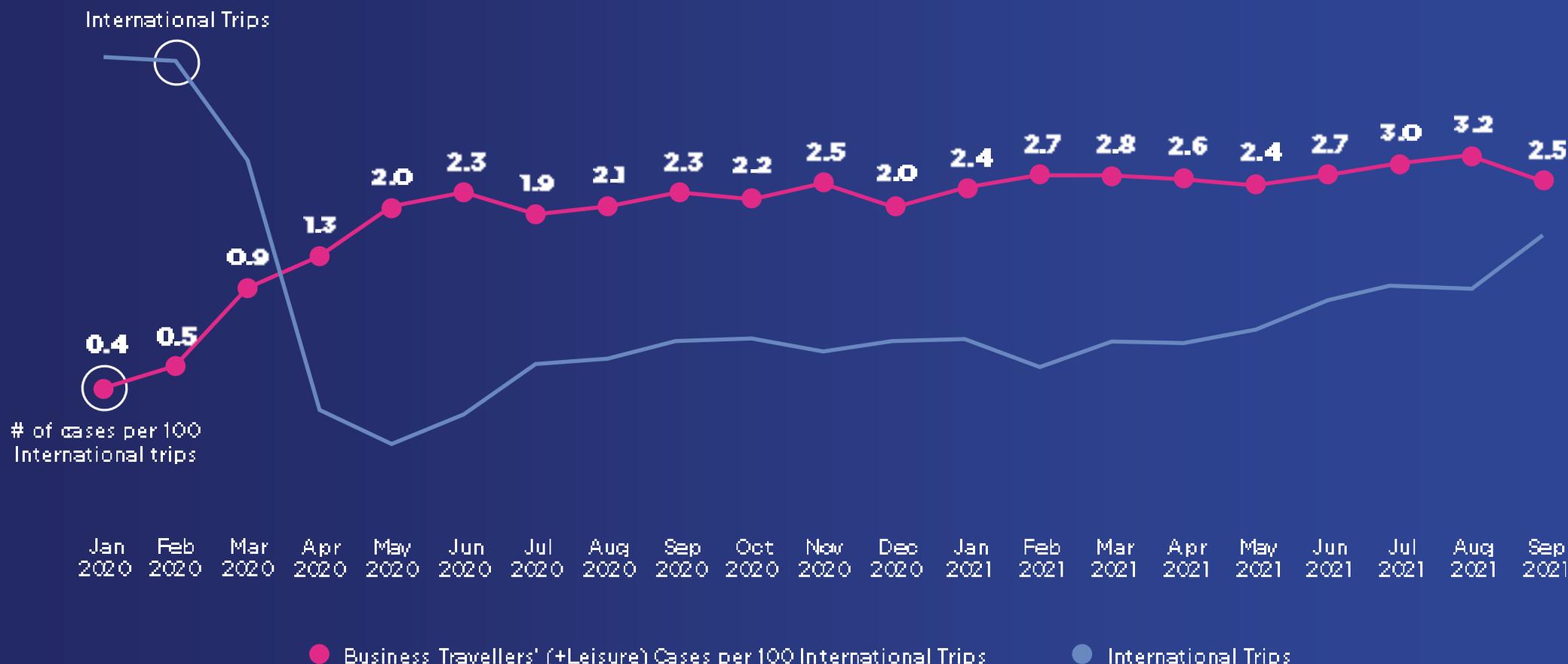


Non torneranno più alla "normalità"	Viaggi d'affari	Lavoro in ufficio	Lavoro da Casa	Lavoro nei siti
	11%	18%	18%	9%

“ Mentre ci adeguiamo al “New Normal”, avete adattato il vostro programma relativo alla gestione dei rischi di viaggio al nuovo contesto di COVID-19? ”

- Si
- Non ancora, ma pianifichiamo di farlo
- No
- Non disponiamo di un programma per i rischi di viaggio

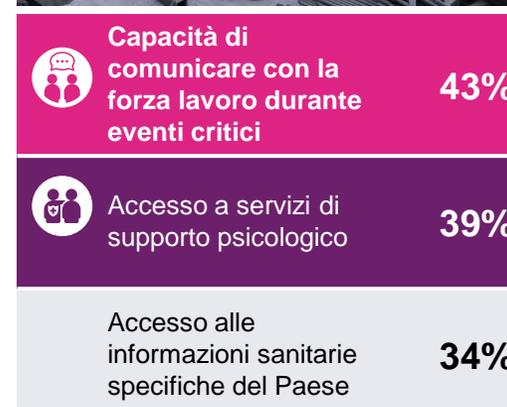
I VIAGGI D'AFFARI INTERNAZIONALI E NAZIONALI STANNO AUMENTANDO



I volumi di viaggio dei Clienti di International SOS stanno crescendo del 10% ogni mese, e i viaggi d'affari nazionali hanno visto un aumento di sette volte dall'inizio della pandemia (dati International SOS Tracker)

COSA STANNO FACENDO LE AZIENDE PER SUPPORTARE UN RITORNO ALLA NORMALITÀ IN SICUREZZA?

I 3 principali metodi di supporto



La capacità di comunicare durante una crisi accomuna tutti i tipi di dipendenti.

Le valutazioni sui vaccini sono più comunemente aggiunte per aiutare il lavoro d'ufficio.

Il Business Travel dà la priorità alle informazioni specifiche del luogo rispetto al supporto emotivo.



INTERNATIONAL
SOS

GRAZIE DELL'ATTENZIONE

Domande?

Riceverete le risorse relative e la registrazione a breve.
Per qualsiasi domanda, contattaci:

Italy@InternationalSOS.com