



INTERNATIONAL
SOS

TAVOLA ROTONDA

RIPRESA DEI VIAGGI



Milano,
Rho | Fiera
Sicurezza



22
Novembre
2021



10 -11

In collaborazione con:



RIPRESA DEI VIAGGI D'AFFARI

INTERNATIONAL
SOS



Adj.Prof. Dr. Andrea Giuricin

CESISP – Università Milano Bicocca

Senior consultant presso la Banca Mondiale e
Nazioni Unite

CEO - TRA Consulting

Adj. Prof. UMN, MSUC, University Southern
California, Purdue University

Frm. Visiting Professor at China Academy
Railway Sciences, Beijing, China

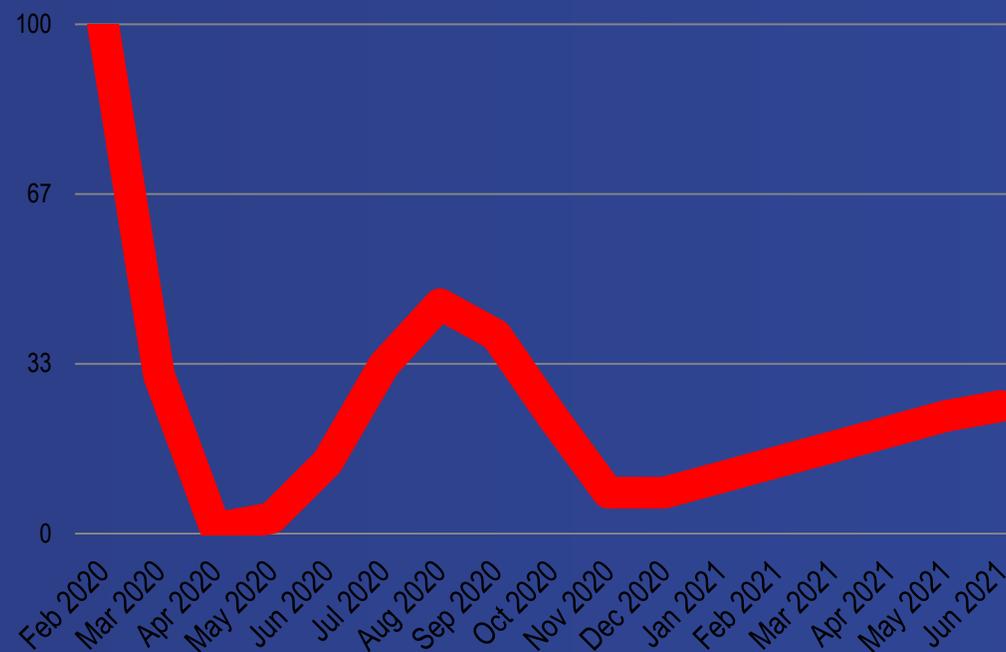
TRA
Consulting

Una caduta senza precedenti

Mercato aereo Italiano (milioni di passeggeri)

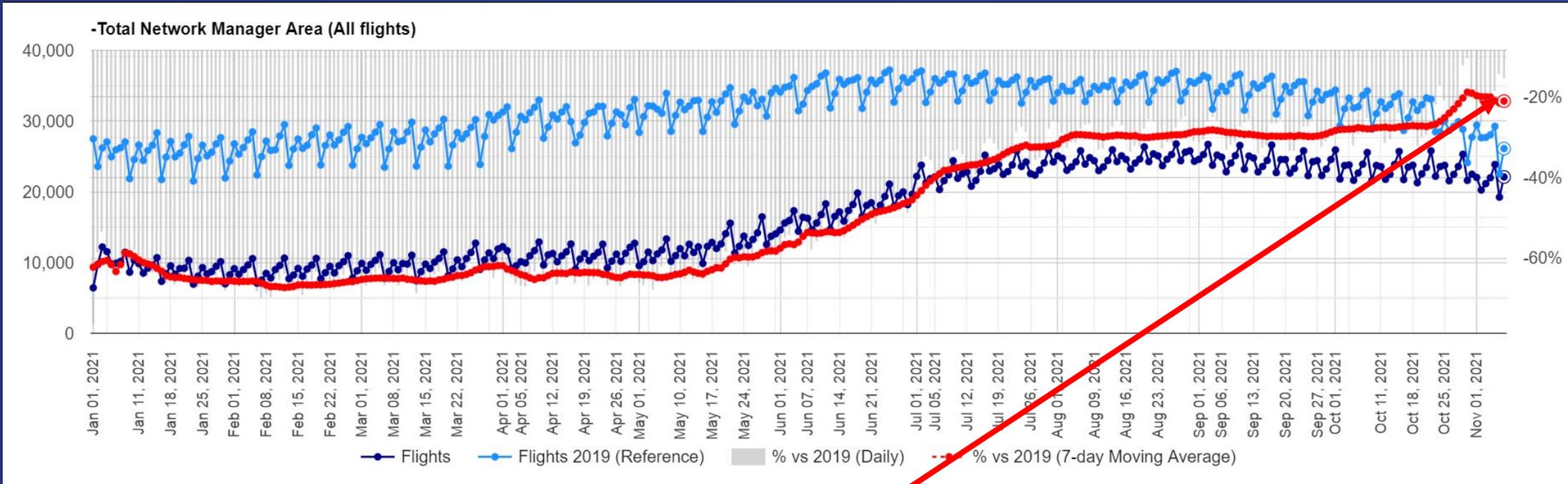


Stime di Traffico Alta Velocità in Italia (% vs 2019)



Fonte: Elaborazione dati Assaeroporti e compagnie ferroviarie

Una lenta ripresa

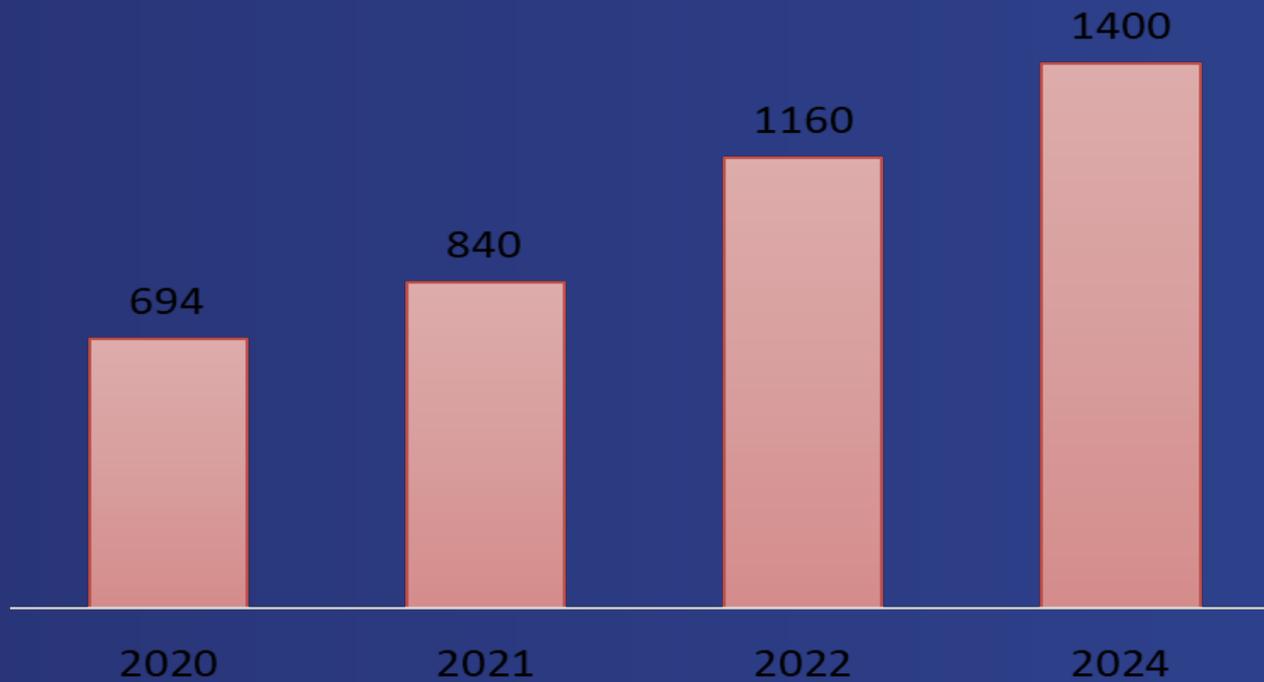


Fonte: Eurocontrol

VOLI VS 2019
(media mobile a 7 giorni)

Una lenta ripresa

Recupero del Business Travel (miliardi USD)

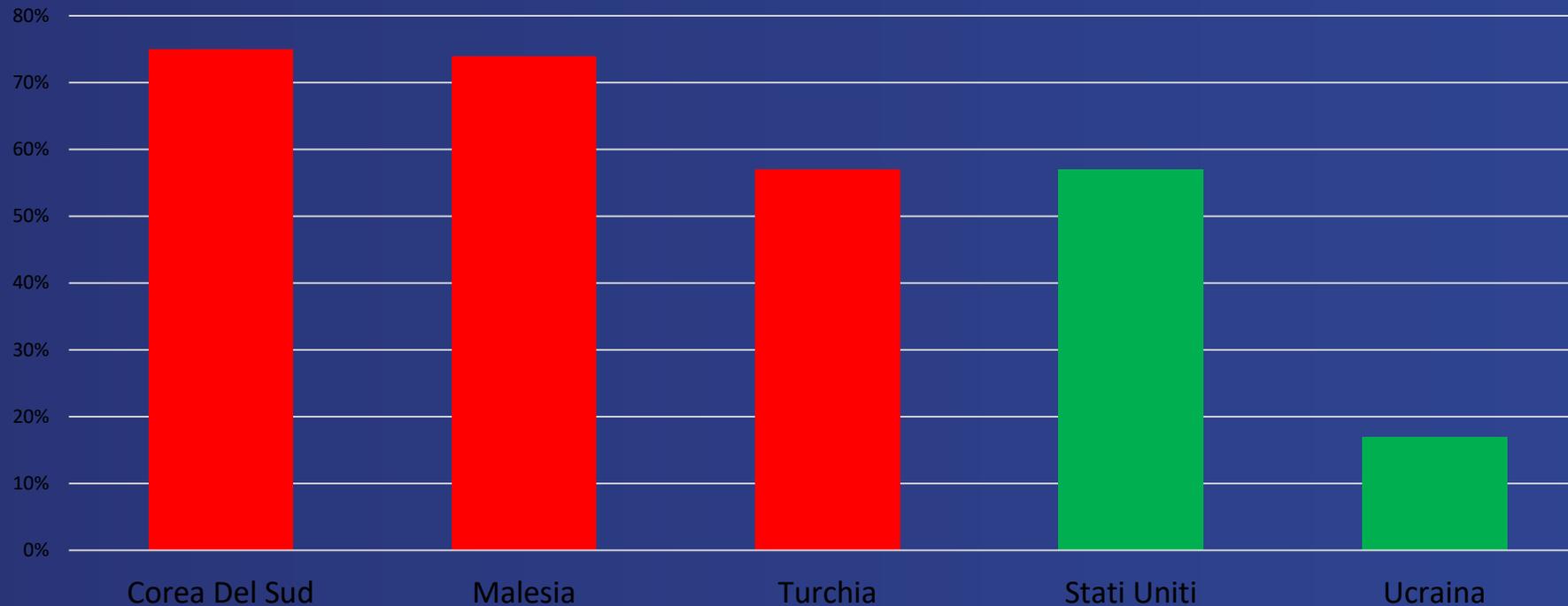


Fonte: Elaborazione dati GBTA

Una ripresa complessa

Popolazione totalmente vaccinata sul totale

(in rosso paesi lista E, in verde paesi lista d)



PRESENTAZIONE INTERNATIONAL SOS



Franco Fantozzi

Senior Security Advisor, International SOS

IL RITORNO AI VIAGGI E' UNA REALTÀ

INTERNATIONAL
SOS



IATA ha previsto che almeno il 75% dei viaggi pre-pandemia riprenderanno nel 2022*



**I VOSTRI VIAGGIATORI RIPRENDERANNO
A VIAGGIARE PERCHÉ I VOSTRI
COMPETITOR LO FARANNO**

*il numero totale dei passeggeri stimati per il 2021 è 2.3 miliardi che saliranno a 3.4 miliardi nel 2022

<https://www.iata.org/en/pressroom/2021-releases/2021-10-04-01/>

1Il volume dei viaggi d'affari internazionali sta aumentando del 10% ogni mese. Analisi basata su dati International SOS Tracker: Maggio 2020 - Agosto 2021.

COMPLESSITÀ ED AUMENTO DEI RISCHI

INTERNATIONAL
SOS

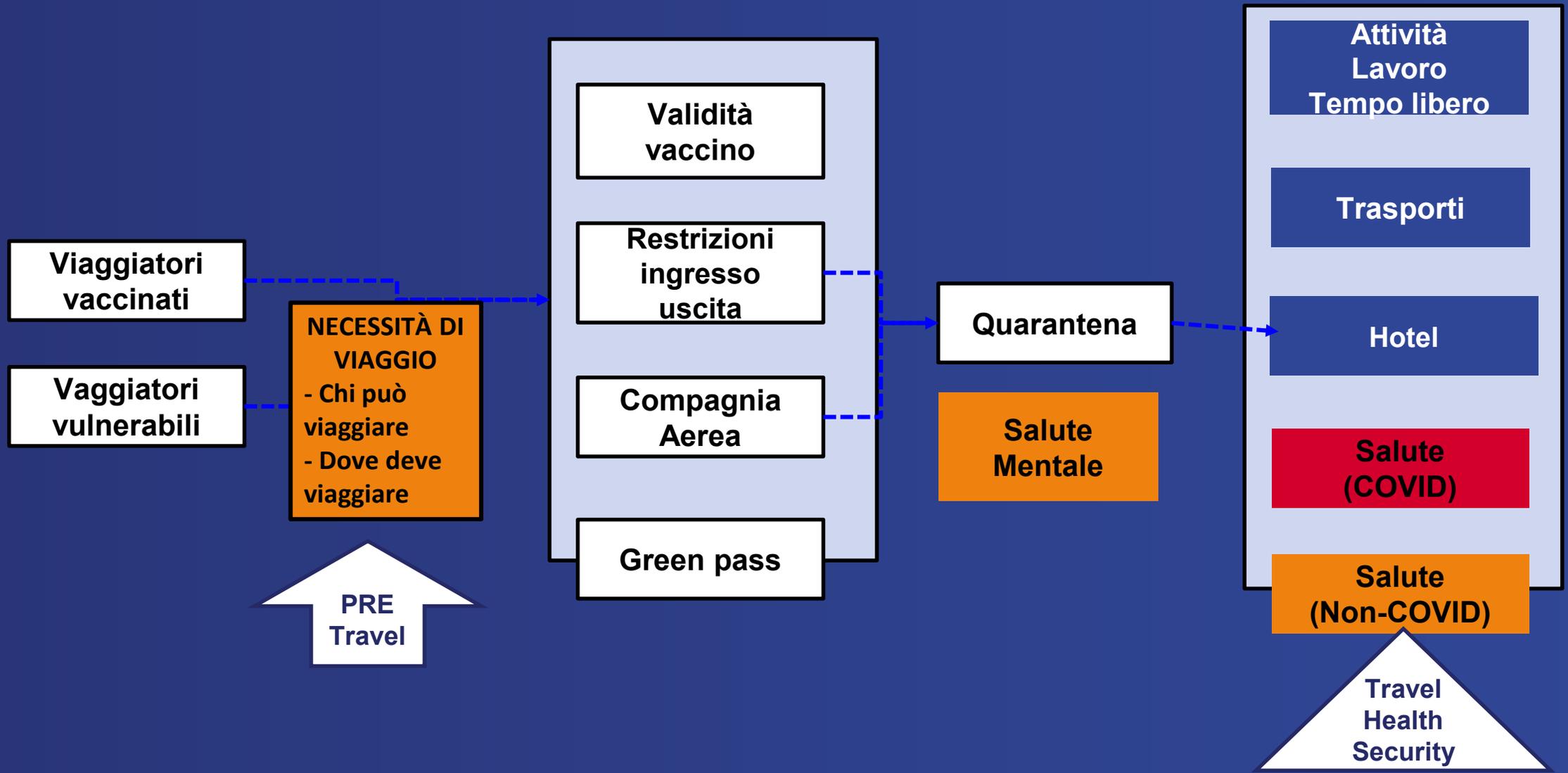


**LE RESTRIZIONI SONO DIVENTATE
UN INCUBO PER I VIAGGIATORI**

**→ AUMENTO del 60% su
una stima di 100 viaggi**

**AUMENTO DELL'80%
DI EPISODI DI DISORDINI
SOCIALI E VIOLENZA**

COME NAVIGARE NELL'ENDEMIAS: VIAGGI



ISO 31030:2021

TRAVEL RISK MANAGEMENT

PUBBLICATO IL 20/09/2021

DESTINATARI: TUTTE LE ORGANIZZAZIONI: NGO, Università, Aziende, Enti governativi;

PROCESSO:

- **IDENTIFICAZIONE DEI RISCHI;**
- **ANALISI E VALUTAZIONE DEI RISCHI;**
- **MITIGAZIONE DEI RISCHI**

GESTIONE DEI VIAGGI:

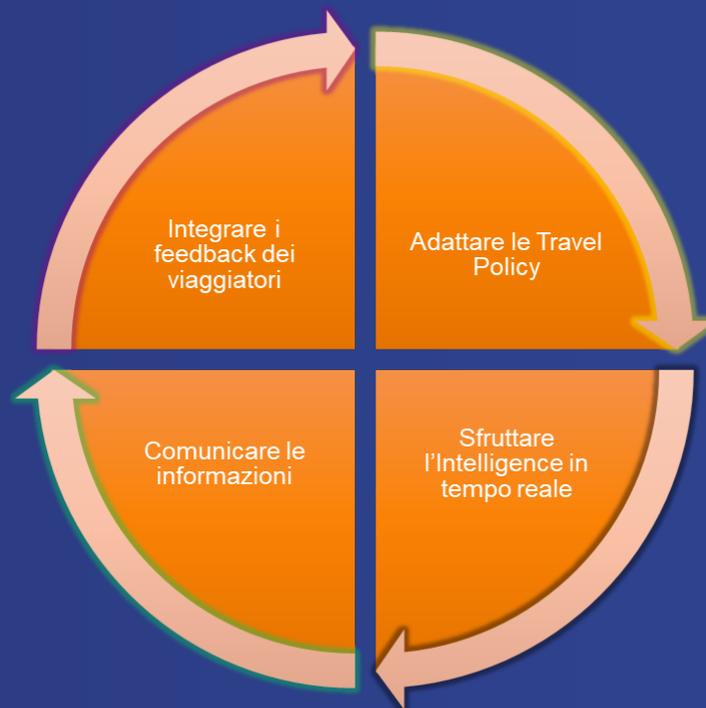
- Preparazione dei viaggiatori (training, procedure, comunicazioni)
- Implementazione dei controlli (approvazione e prenotazione, monitoraggio dell'ambiente)
- Gestione degli incidenti(notifica, attivazione dei processi di risposta alle crisi)

DOCUMENTAZIONE e REVISIONE DELLA GESTIONE DEI RISCHI

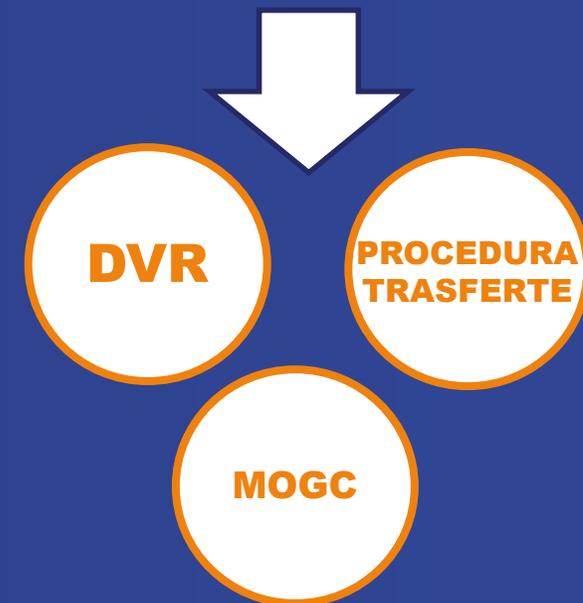
PIANIFICARE IL RITORNO ALLA MOBILITÀ

PREPARARE LE PERSONE

- Assicurarsi che siano idonei per il viaggio
- Pre-travel: informazioni su restrizioni Covid
- Formazione continua e aggiornata sul rischio Paese (criminalità e terrorismo) e sulla situazione sanitaria
- Adeguata dotazione (green pass, test, documentazione per ingresso e rientro)
- Consapevolezza e coinvolgimento



- IMMAGINAZIONE
- COINVOLGIMENTO DEL TOP MANAGEMENT
- AGILITÀ E CONTINUO AGGIORNAMENTO



UNA MAGGIORE COMPLESSITÀ DI VIAGGIO

ATTIVITÀ DI ASSISTENZA TREND CASI IN ITALIA

+230%
VS 2019

Comparando la media dei casi italiani per mese gestiti dai nostri Centri di Assistenza nel II Trimestre del 2019 e del 2021

PREVENZIONE: ALLERTE IL VOLUME DELLE ALLERTE GLOBALI DI ELEVATA CRITICITÀ È IN AUMENTO

247

Media delle Allerte
di criticità elevata
del 2019 per mese

392

Media delle Allerte
di criticità elevata del
2021 per mese



Aumento delle Allerte
di Criticità elevata
dal 2019 vs 2021

Scopri di più nella
nostra infografica



➔ **QUI**

UNA MAGGIORE COMPLESSITÀ NELLA GESTIONE DEI CASI

- Il tempo impiegato per gestire casi di assistenza è aumentato circa del **30% rispetto al 2019**.
- I casi richiedenti un'Aeroambulanza si sono dimostrati **più complessi del 53%** rispetto al 2019 e loro il tempo di gestione è **aumentato del 115%**.
- Anche il tempo legato alla gestione di casi non correlati a Covid-19 è **aumentato del 34%**.

TAVOLA ROTONDA

RIPRESA DEI VIAGGI



ANDREA GIURICIN
CEO
TRA CONSULTING



**DOMENICO DI
PETRILLO**
Corporate Security Advisor
MAIRE TECNIMONT



SAMUELE CARUSO
Presidente
**ASIS - INTERNATIONAL
CHAPTER ITALY**



FRANCO FANTOZZI
Senior Security Advisor
INTERNATIONAL SOS

In collaborazione con:



Q&A

**FATE LE VOSTRE
DOMANDE AGLI ESPERTI**

WORKFORCE RESILIENCE

PROTEGGERE LA SALUTE E LA SICUREZZA DEI DIPENDENTI

Servizi di prevenzione per la salute e la sicurezza sul lavoro o tramite l'assistenza in caso di incidenti.

CONSIGLIARE E AGIRE PER PROTEGGERE I DIPENDENTI

informazioni e raccomandazioni sui rischi per la salute e la sicurezza per prevenirli e valutarne l'impatto. In caso di malattia, incidente o crisi, assistenza immediata e di qualità sul campo.

SVILUPPARE E PROTEGGERE IL CAPITALE UMANO

Personale medico qualificato, esperti security, programmi di prevenzione sul posto di lavoro e supporto digitale delle soluzioni di gestione del rischio.

INTERNATIONAL
SOS



GRAZIE PER LA VOSTRA PARTECIPAZIONE

Per qualsiasi domanda, non esitate a contattarci: italy@internationalsos.com

NON PERDERE IL NOSTRO PROSSIMO EVENTO:
WEBINAR RISK OUTLOOK

Previsioni di rischio per il 2022

Per info: italy@internationalsos.com



**VIENI A TROVARCI:
STAND G22, PAD.7**