CORONAVIRUS (COVID-19): WIEDERAUFNAHME VON GESCHÄFTSREISEN

LIVE WEBINAR

Dienstag, 26. Mai | 14:00 Uhr

VDR Verband Deutsches Reisemanagement e.V.

INTERNATIONAL SOS

AGENDA

- **Kurzfristige Wiederaufnahme von Geschäftsreisen** – Was ist bei der Gefährdungsbeurteilung zu beachten?
- **Mittelfristige Konsequenzen** – Womit ist zu rechnen?
- **Erste Impulse** – Welche Fragen erreichen uns im Assistance Center und wie gehen andere Unternehmen mit der Situation um?
- **Maßnahmen** - Wie kann International SOS Ihr Unternehmen unterstützen?
- **Fragerunde**

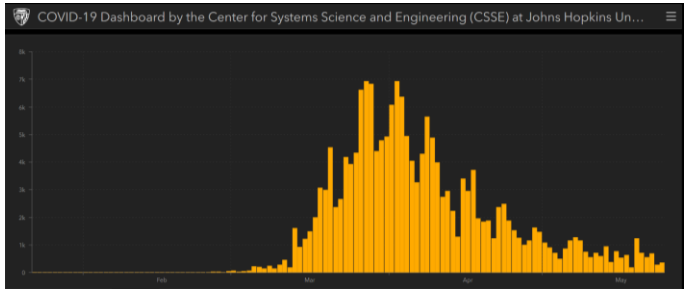
REFERENTEN

Dr. Stefan Eßer
Regional Medical Director
Central Europe
International SOS

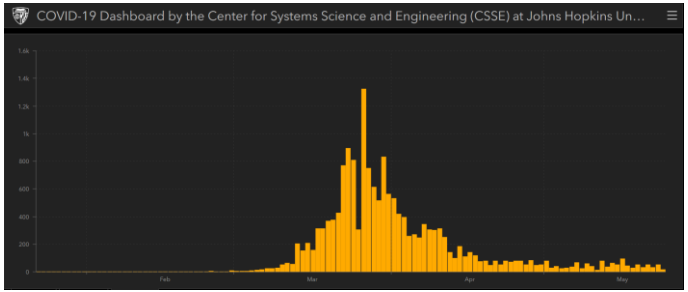
Wolfgang Hofmann
Security Manager
International SOS

TÄGLICHE NEUE FÄLLE

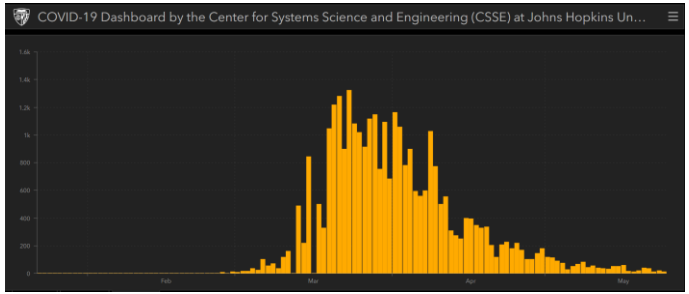
Deutschland



Österreich



Schweiz

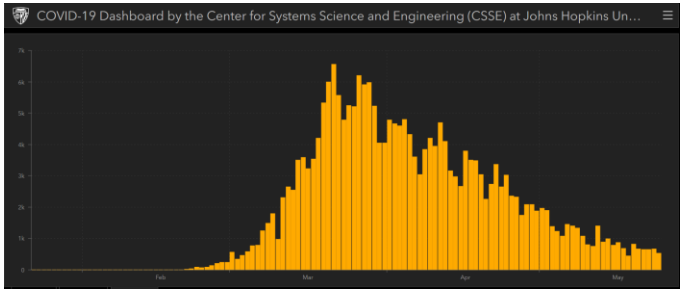


Quelle: Johns Hopkins University
https://coronavirus.jhu.edu/map.html

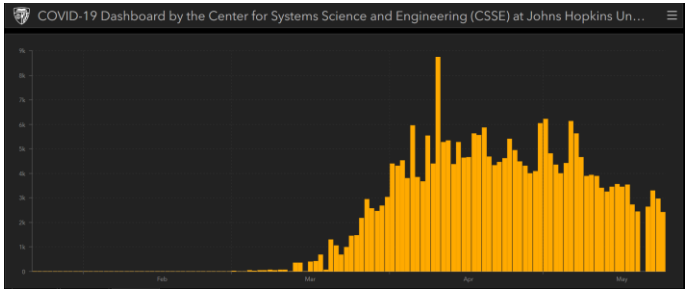
INTERNATIONAL SOS

TÄGLICHE NEUE FÄLLE

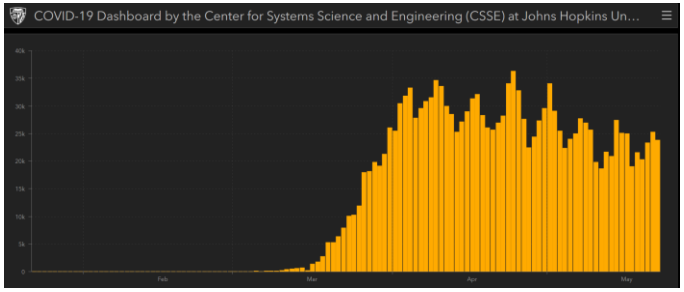
Italien



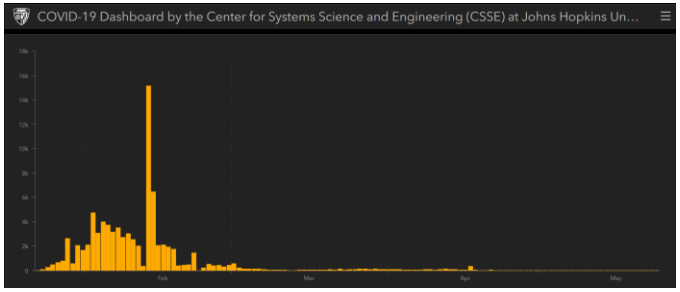
Großbritannien



USA



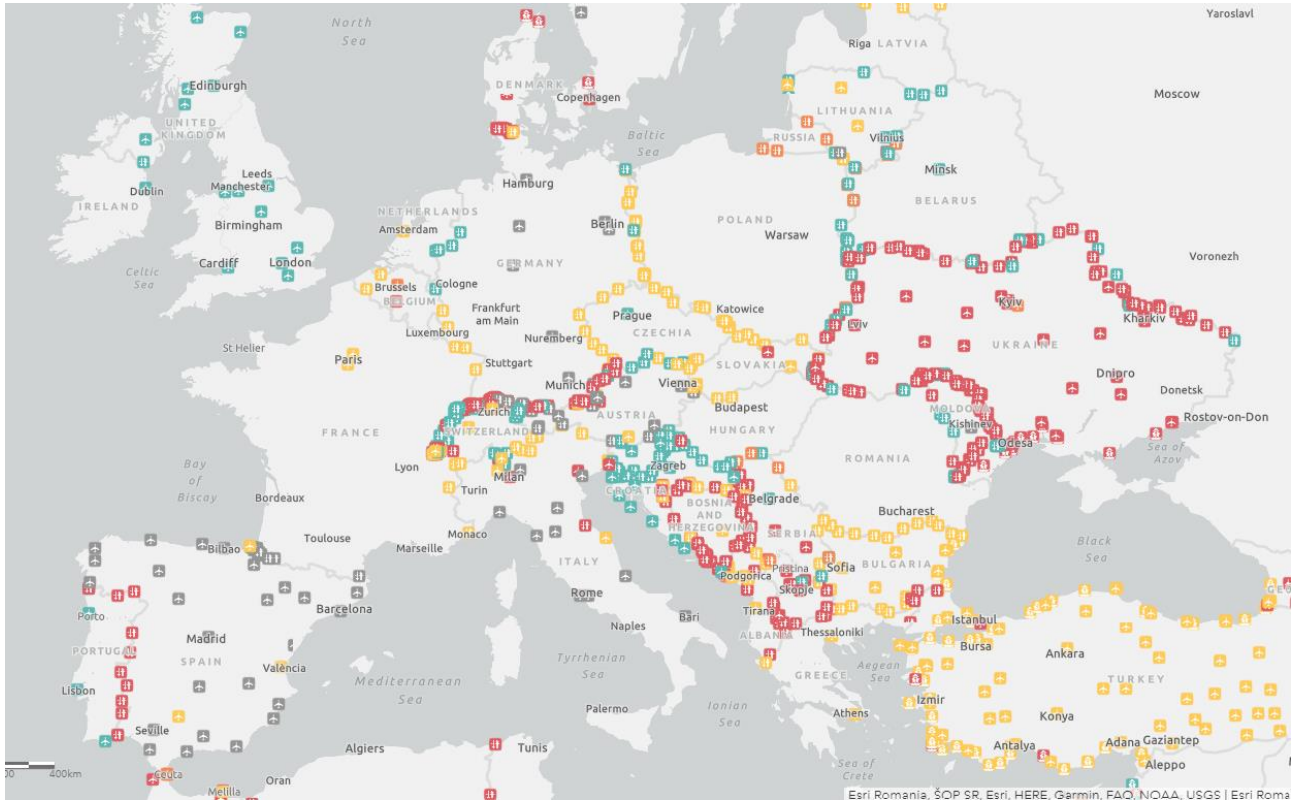
China



Quelle: Johns Hopkins University
https://coronavirus.jhu.edu/map.html

INTERNATIONAL SOS

EINSCHRÄNKUNGEN WERDEN WENIGER



Quelle: International Organization for Migration
https://migration.iom.int/

REISEN WIEDER AUF DEM RADAR

Wollen Sie in Kürze wieder Reisen in bestimmte Regionen aufnehmen?

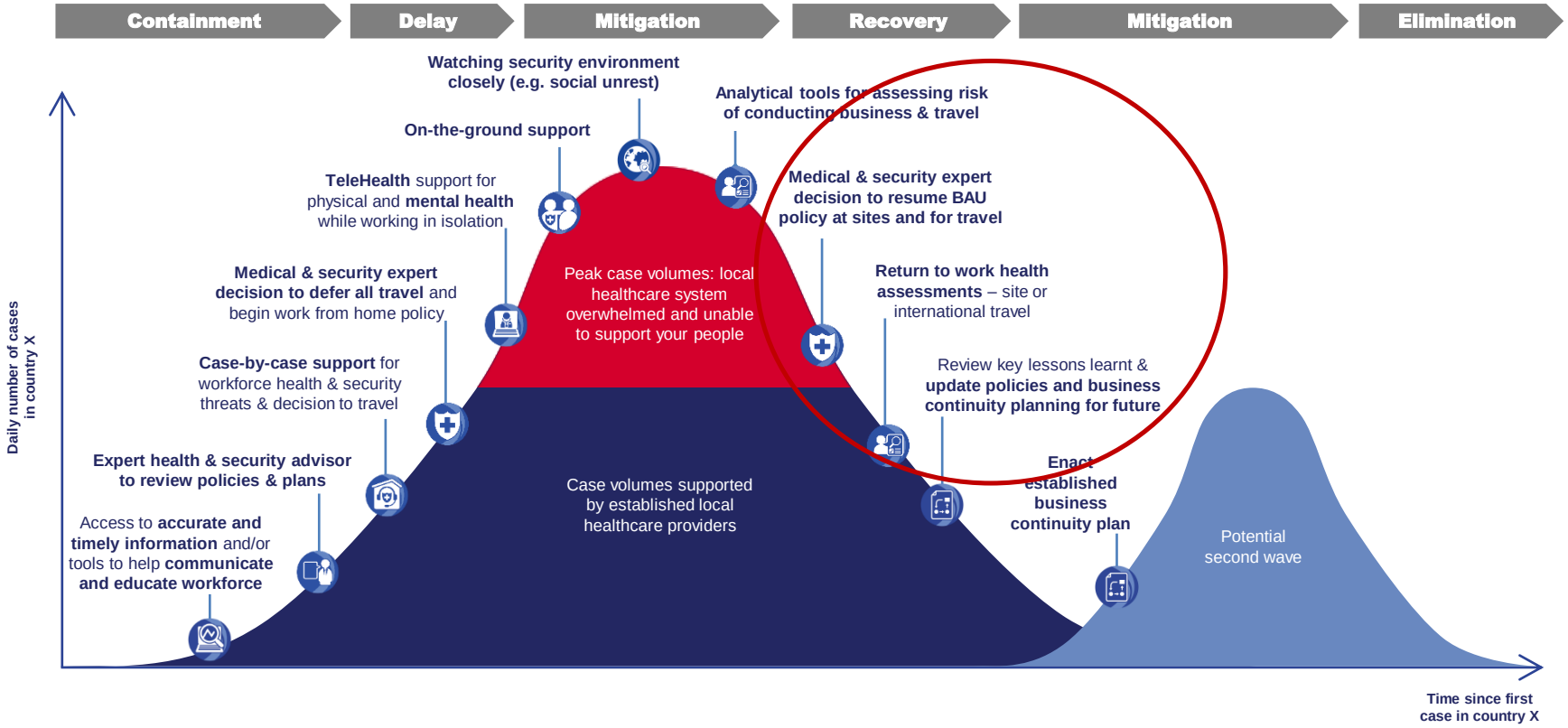
Mehrfachantworten möglich	25.03. (n=98)	03.04. (n=104)	17.04. (n=117)	30.04. (n=104)	15.05. (n=113)
China	4,6 %	8,3 %	5,7 %	7,3 %	11,8 %
Asia-Pacific	3,4 %	2,1 %	2,9 %	3,1 %	6,5 %
EMEA	4,6 %	3,1 %	6,7 %	11,5 %	25,8 %
Nordatlantik	3,4 %	2,1 %	3,8 %	2,1 %	7,5 %
Wiederaufnahme der Reisetätigkeit derzeit nicht absehbar	95,5 %	92,7 %	92,4 %	84,4 %	69,9 %

Stärkerer Fokus auf Travel-Risk-Management	25.03. (n=88)	03.04. (n=96)	17.04. (n=107)	30.04. (n=98)	15.05. (n=93)
unwahrscheinlich	9,0 %	5,2 %	9,4 %	3,1 %	1,1 %
eher unwahrscheinlich	26,1 %	25,0 %	20,6 %	17,4 %	17,2 %
eher wahrscheinlich	42,0 %	45,8 %	40,2 %	50,0 %	48,4 %
sehr wahrscheinlich	15,9 %	20,8 %	26,2 %	26,5 %	29,0 %
kann ich nicht einschätzen	6,8 %	3,1 %	2,8 %	2,0 %	4,3 %
keine Antwort	0,0 %	0,0 %	0,9 %	1,0 %	0,0 %

Quelle: VDR-Barometerumfrage
https://www.vdr-service.de/corona/ergebnisse-der-vdr-barometerumfrage-zum-coronaviruscovid-19-corporates

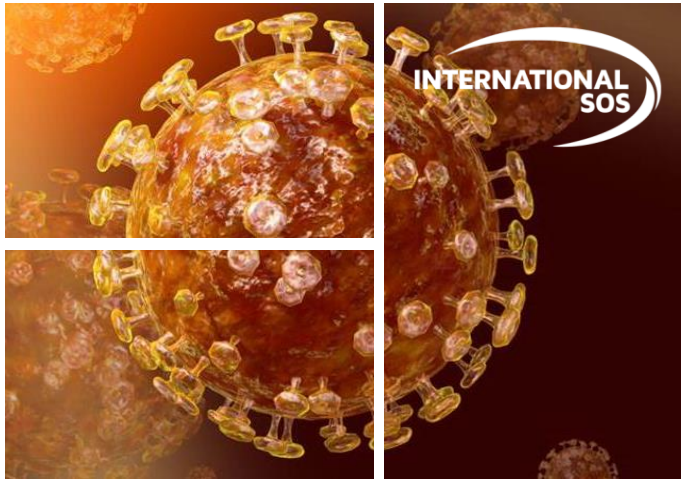
INTERNATIONAL SOS

PANDEMIEKURVE

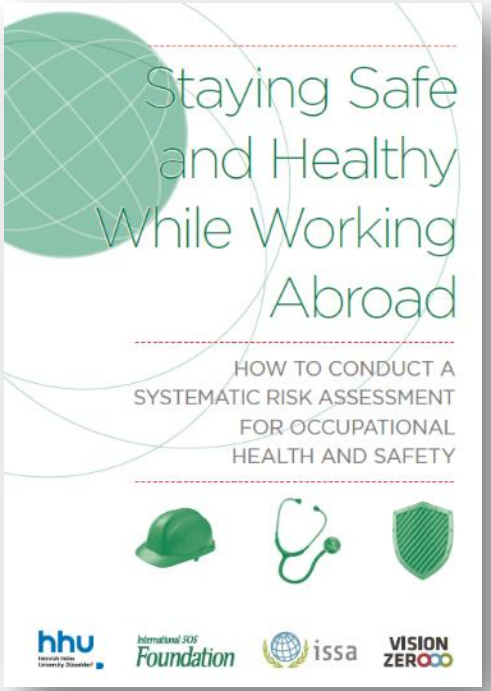


AGENDA

- **Kurzfristige Wiederaufnahme von Geschäftsreisen** – Was ist bei der Gefährdungsbeurteilung zu beachten?
- **Mittelfristige Konsequenzen** – Womit ist zu rechnen?
- **Erste Impulse** – Welche Fragen erreichen uns im Assistance Center und wie gehen andere Unternehmen mit der Situation um?
- **Maßnahmen** - Wie kann International SOS Ihr Unternehmen unterstützen?
- **Fragerunde**



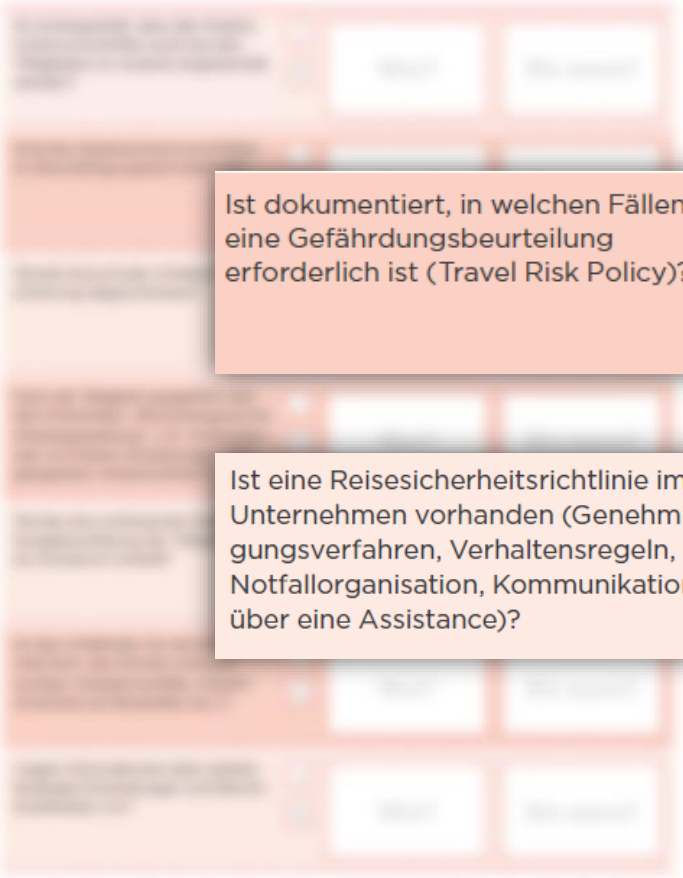
LEITFADEN ZUR GEFÄHRDUNGSBEURTEILUNG



http://learn.internationalsos.com/Gefaehrdungsbeurteilung

INTERNATIONAL SOS

CHECKLISTE VORBEREITUNG



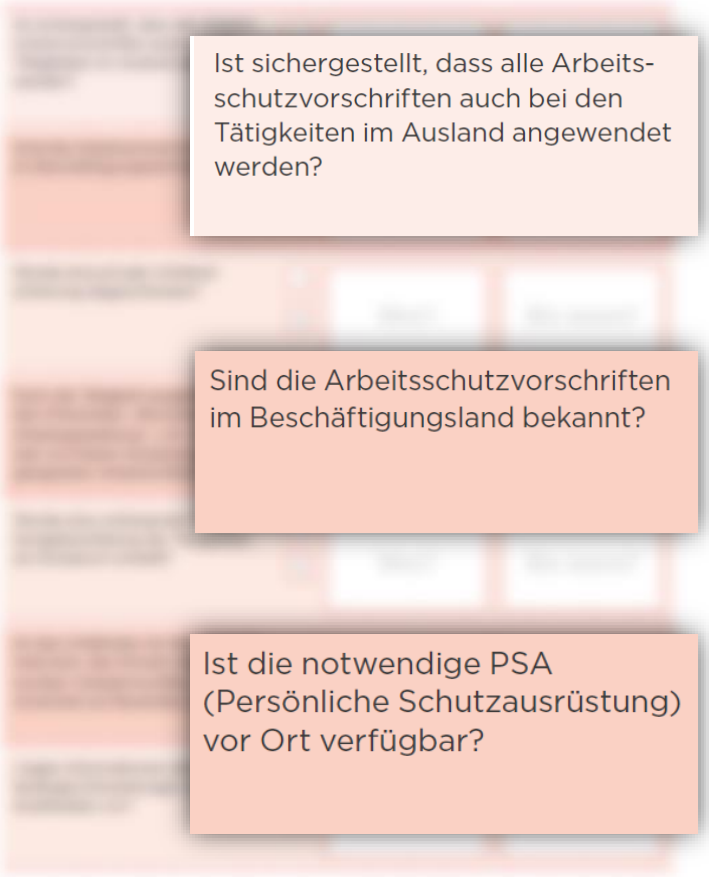
Ist dokumentiert, in welchen Fällen eine Gefährdungsbeurteilung erforderlich ist (Travel Risk Policy)?

Ist eine Reisesicherheitsrichtlinie im Unternehmen vorhanden (Genehmigungsverfahren, Verhaltensregeln, Notfallorganisation, Kommunikation über eine Assistance)?

Anpassung der Travel Risk Policy in Bezug auf COVID-19?

INTERNATIONAL SOS

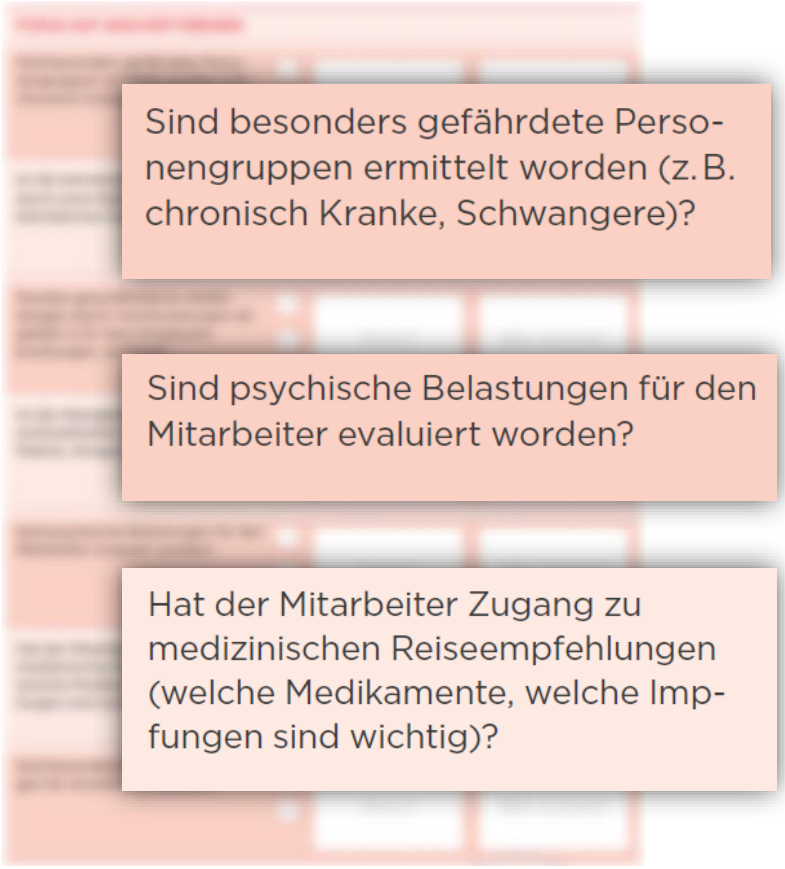
SICHERHEIT AM ARBEITSPLATZ



- **Wird der neue SARS-CoV-2-Arbeitsschutzstandard angewendet?**
- **Gibt es neue Arbeitschutzvorschriften im Beschäftigungsland?**
- **Haben sich die Anforderungen an die persönliche Schutzausrüstung geändert?**

INTERNATIONAL SOS

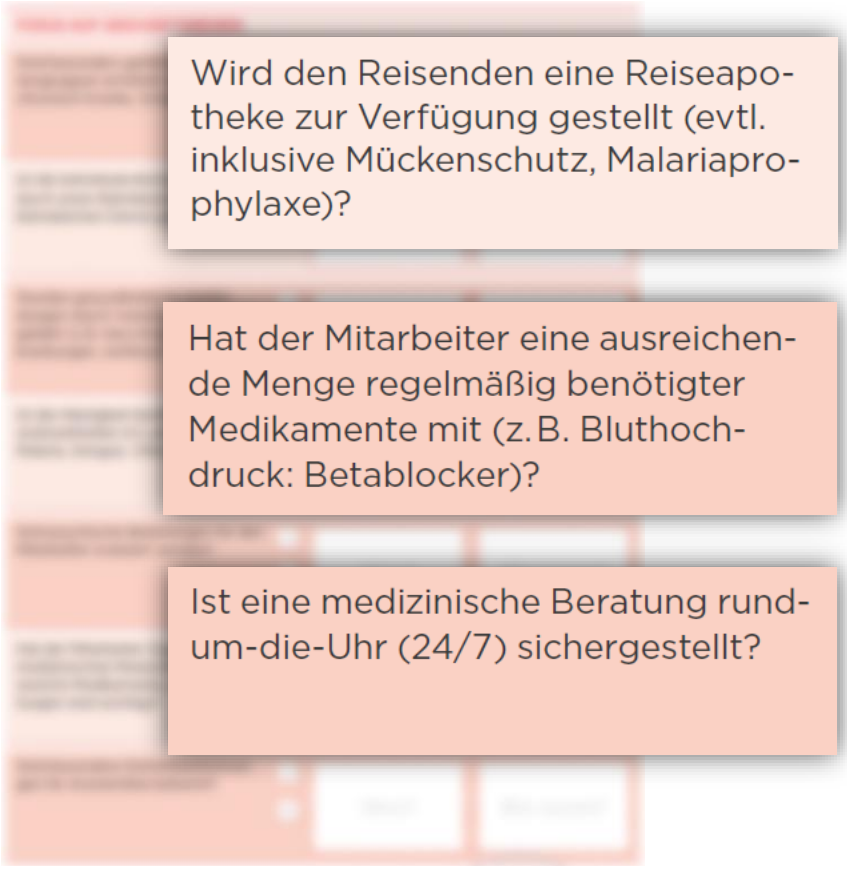
GESUNDHEITSSCHUTZ IM AUSLAND



- **Wurde COVID-19 bei der Ermittlung der besonders gefährdeten Personengruppen (z. B. Herz-Kreislauf-Erkrankungen) beachtet?**
- **Sind die besonderen psychischen Belastungen in der aktuellen Situation berücksichtigt worden?**
- **Möglichkeit, dass COVID-19 Impfungen in einigen Ländern verpflichtend werden.**

INTERNATIONAL SOS

GESUNDHEITSSCHUTZ IM AUSLAND



Wird den Reisenden eine Reiseapotheke zur Verfügung gestellt (evtl. inklusive Mückenschutz, Malariaprophylaxe)?

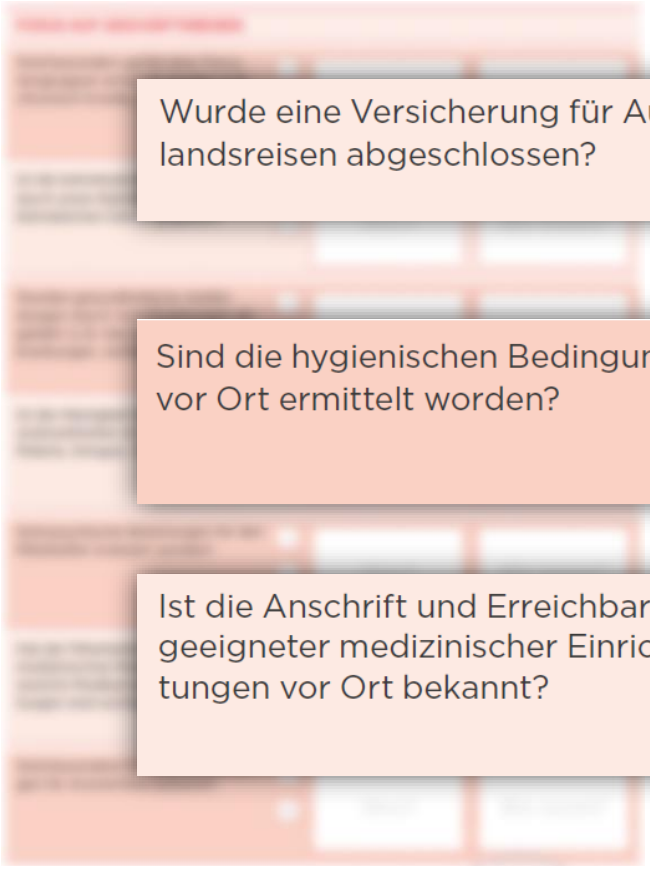
Hat der Mitarbeiter eine ausreichende Menge regelmäßig benötigter Medikamente mit (z. B. Bluthochdruck: Betablocker)?

Ist eine medizinische Beratung rund-um-die-Uhr (24/7) sichergestellt?

- **Muss die Reiseapotheke ergänzt werden: Masken, Desinfektionsmittel etc.?**
- **Sind bei der Menge eventuelle erneute Grenzschließungen berücksichtigt worden?**
- **Kann der Mitarbeiter im Ausland aktuelle Informationen erhalten, was im Fall von COVID-ähnlichen Symptomen passiert?**

INTERNATIONAL SOS

GESUNDHEITSSCHUTZ IM AUSLAND



Wurde eine Versicherung für Auslandsreisen abgeschlossen?

- **Besteht auch in der momentanen Situation Versicherungsschutz?**

Sind die hygienischen Bedingungen vor Ort ermittelt worden?

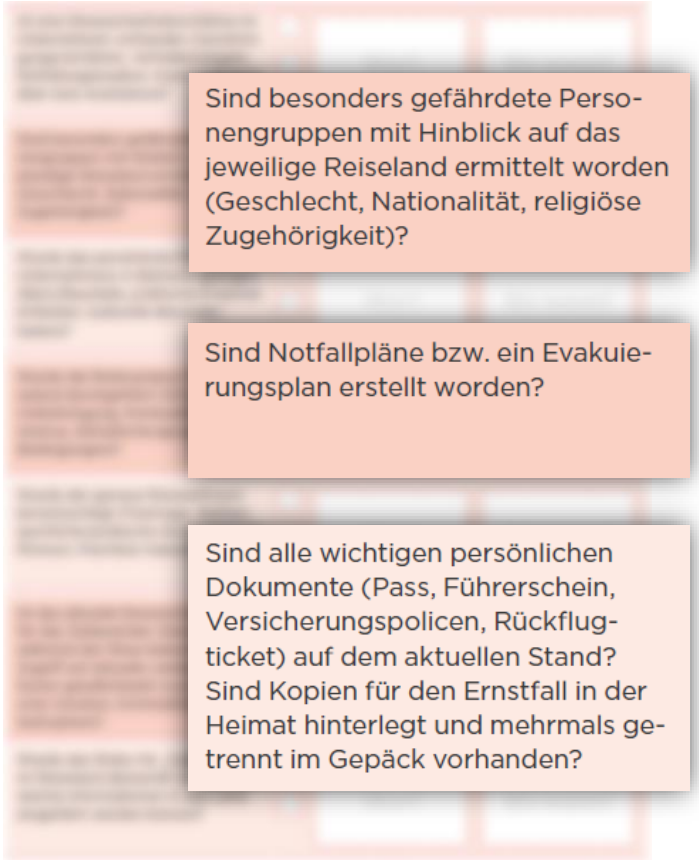
- **Besonderes Augenmerk auf neue Erfordernisse; Hygienestandards an Flughäfen, Taxis, Hotels?**

Ist die Anschrift und Erreichbarkeit geeigneter medizinischer Einrichtungen vor Ort bekannt?

- **Gab es Änderungen durch COVID-19, z. B. medizinische Einrichtung nimmt nur COVID-19 Fälle an?**

INTERNATIONAL SOS

REISESICHERHEIT IM AUSLAND



Sind besonders gefährdete Personengruppen mit Hinblick auf das jeweilige Reiseland ermittelt worden (Geschlecht, Nationalität, religiöse Zugehörigkeit)?

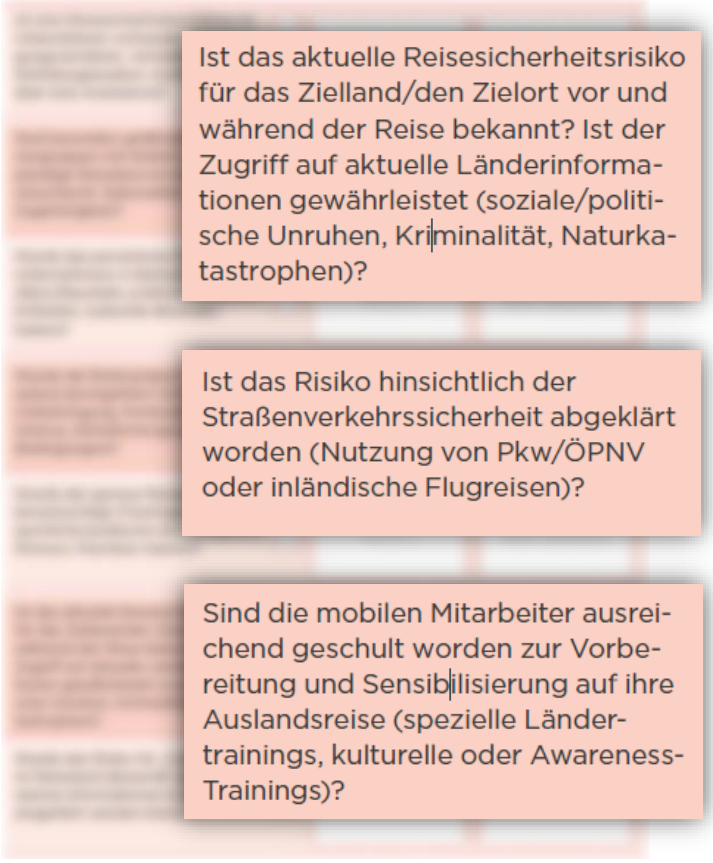
Sind Notfallpläne bzw. ein Evakuierungsplan erstellt worden?

Sind alle wichtigen persönlichen Dokumente (Pass, Führerschein, Versicherungspolicen, Rückflugticket) auf dem aktuellen Stand? Sind Kopien für den Ernstfall in der Heimat hinterlegt und mehrmals getrennt im Gepäck vorhanden?

- **Sind die neuen Gegebenheiten berücksichtigt worden, z. B. Nationalität/ Visa kann bei Lockdown wichtig werden?**
- **Sind die Trigger für eine Evakuierung angepasst worden?**
- **Sind zusätzliche Dokumente erforderlich (z. B. Immunitätsnachweis)?**

INTERNATIONAL SOS

REISESICHERHEIT IM AUSLAND



- **Aktuelle Informationen: Einreise-/ Aufenthaltsbestimmungen; Monitoring**
- **Besonderes Augenmerk aufgrund von eingeschränkter Flugverbindungen**
- **Wurden Schulungen bzw. Sensibilisierung zum Thema COVID-19 angeboten?**

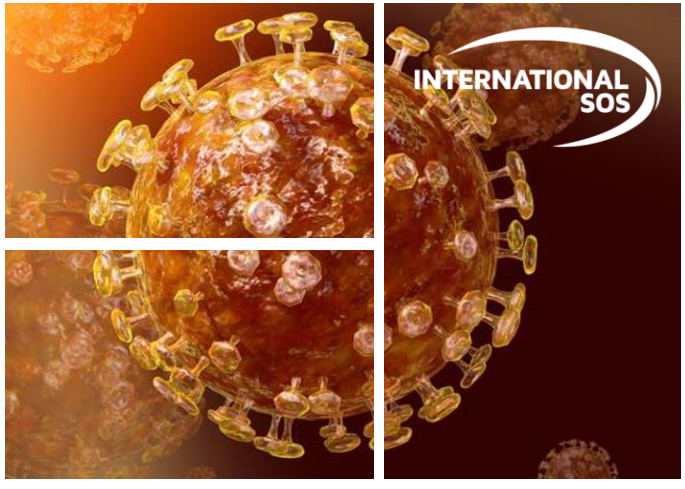
INTERNATIONAL SOS

NACH DER REISE

- **Screening und Untersuchungen**
- **Selbstisolierung**
- **Rückkehr ins Büro oder von zu Hause aus arbeiten?**
- **Kommunikation**
- **Erkrankung nach einer Reise**
- **Psychische Unterstützung**

AGENDA

- **Kurzfristige Wiederaufnahme von Geschäftsreisen** – Was ist bei der Gefährdungsbeurteilung zu beachten?
- **Mittelfristige Konsequenzen** – Womit ist zu rechnen?
- **Erste Impulse** – Welche Fragen erreichen uns im Assistance Center und wie gehen andere Unternehmen mit der Situation um?
- **Maßnahmen** - Wie kann International SOS Ihr Unternehmen unterstützen?
- **Fragerunde**



SICHERHEITSTHEMEN

Auswirkungen einer Krise

PRIMÄRPROBLEME

Schwierigkeiten, die direkt durch den Ausbruch von COVID-19 verursacht wurden.

SEKUNDÄRPROBLEME

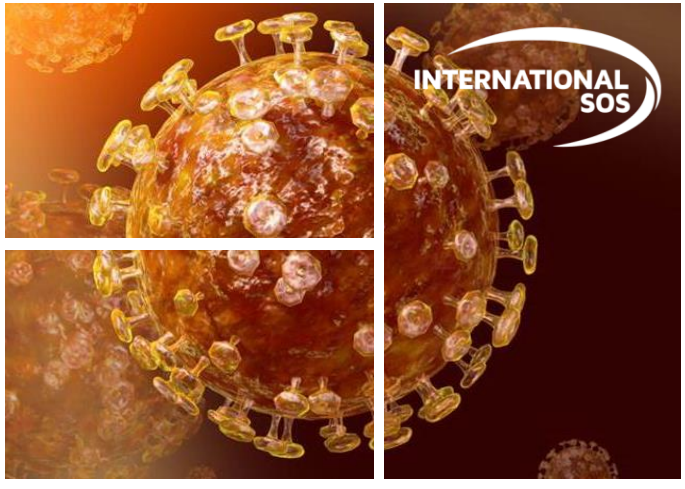
Herausforderungen, die durch primäre Themen verursacht oder verstärkt werden. Sie bringen verborgene strukturelle Probleme ans Licht und rücken Randgruppen ins Blickfeld.

TERTIÄRPROBLEME

Indirekte Auswirkungen einer oder mehrerer primärer oder sekundärer Herausforderungen, die sich kurz- oder längerfristig in unvorhersehbarer oder unklarer Weise manifestieren können.

AGENDA

- **Kurzfristige Wiederaufnahme von Geschäftsreisen** – Was ist bei der Gefährdungsbeurteilung zu beachten?
- **Mittelfristige Konsequenzen** – Womit ist zu rechnen?
- **Erste Impulse** – Welche Fragen erreichen uns im Assistance Center und wie gehen andere Unternehmen mit der Situation um?
- **Maßnahmen** - Wie kann International SOS Ihr Unternehmen unterstützen?
- **Fragerunde**



KUNDENANFRAGEN

- Umgang mit und Behandlung von COVID-19 Fällen in einzelnen Ländern
- Rückkehr ins Heimatland/ Quarantäne
- Möglichkeiten medizinischer Behandlungen in bestimmten Ländern
- Reisen mit dem Kfz
- Wiederaufnahme von Reisen
- Einreise-bestimmungen
- Evakuierungen/ Ausreise
- Entsendete und Familien
- Innerdeutschen bzw. europäische Reisen
- Reisen innerhalb der USA
- Reisen in/ nach China

INTERNATIONAL SOS

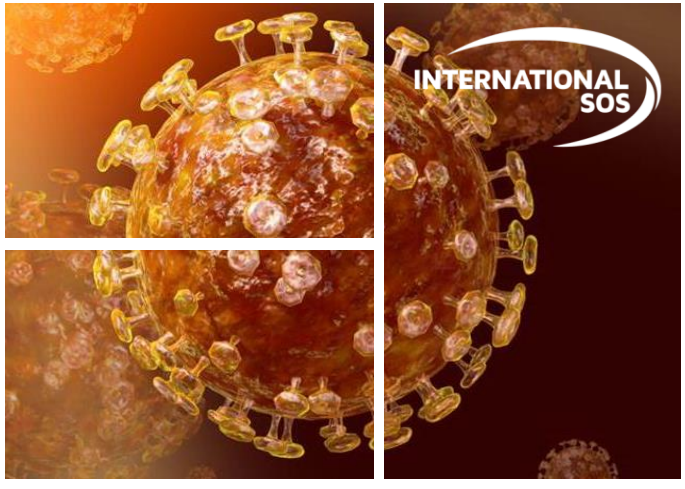
WIE GEHEN ANDERE UNTERNEHMEN DAMIT UM?

- Vermeidung von Quarantäneauflagen durch Absprachen mit der Landesregierung
- Deklaration des Unternehmens als systemrelevant, insbesondere Auslandsniederlassungen, um Sondergenehmigungen für die Einreise zu erhalten
- COVID-19 Kits für Reisende im In- und Ausland
- COVID-19 Reiseinformationen in Pre-Trip-Advisories
- Evakuierungspläne für den Fall neuer Schließungen von Landesgrenzen
- Vorbereitung (Quarantäne, medizinische Versorgung etc.), um vorbereitet zu sein, sobald Reisen wieder möglich ist
- Dokumentation von Erfahrungen für häufig frequentierte Destinationen („Risk-Register“)

INTERNATIONAL SOS

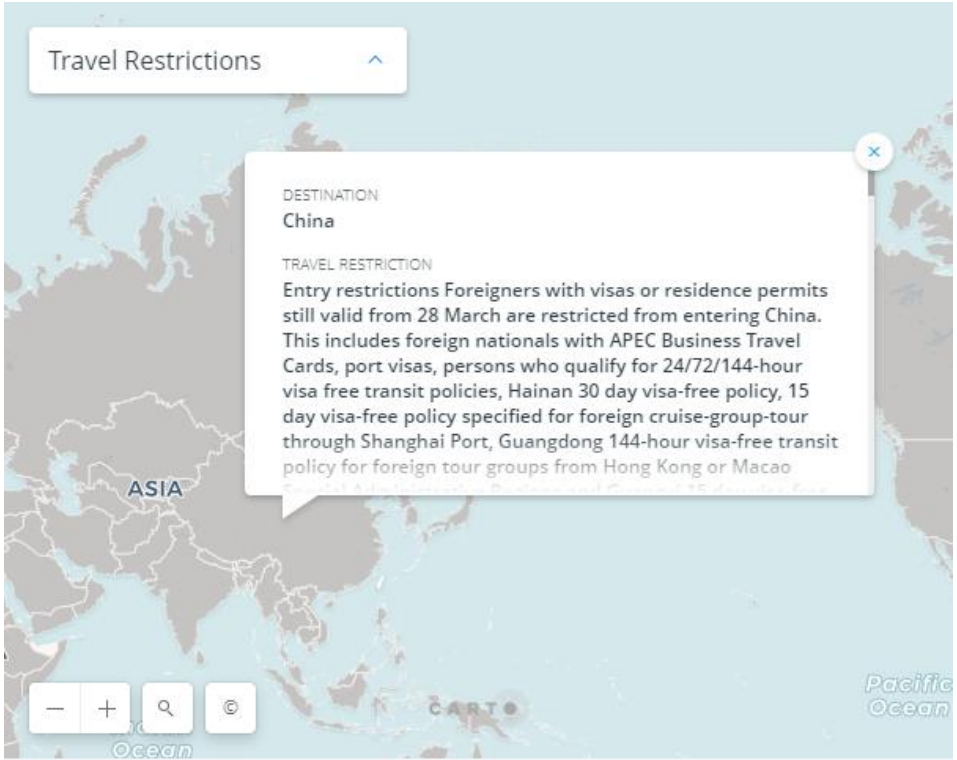
AGENDA

- **Kurzfristige Wiederaufnahme von Geschäftsreisen** – Was ist bei der Gefährdungsbeurteilung zu beachten?
- **Mittelfristige Konsequenzen** – Womit ist zu rechnen?
- **Erste Impulse** – Welche Fragen erreichen uns im Assistance Center und wie gehen andere Unternehmen mit der Situation um?
- **Maßnahmen** - Wie kann International SOS Ihr Unternehmen unterstützen?
- **Fragerunde**



WIE KANN INTL.SOS UNTERSTÜTZEN?

Informationen zu Reisebeschränkungen auf unserer Pandemieseite

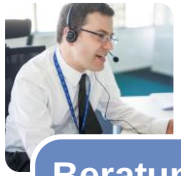


https://pandemic.internationalsos.com/2019-ncov/ncov-travel-restrictions-flight-operations-and-screening

WIE KANN INTL.SOS UNTERSTÜTZEN?

Gefährdungs-beurteilung

- Risiken kennen und bewerten für Inlands- und Auslandsreisen
- Maßnahmen in Abhängigkeit von der “Risikoaffinität”



Beratung

- Sicherheit und Gesundheit für Reisende, Entsendete & lokale Mitarbeiter
- Beratung im Bereich der Reiserisiko-richtlinien

Schulungen

- COVID-19 Schulungen für Mitarbeiter
- Awareness Trainings
- Destinations-spezifische Schulungen
- Simulations-übungen

Medizinische Infrastruktur

- Medizinisches Personal
- Medizinische Ausrüstung
- COVID-19 Test-Kits

Qualität & Compliance

- Überprüfung von Pandemie-plänen
- Dashboards & Reporting

Digitale Lösungen

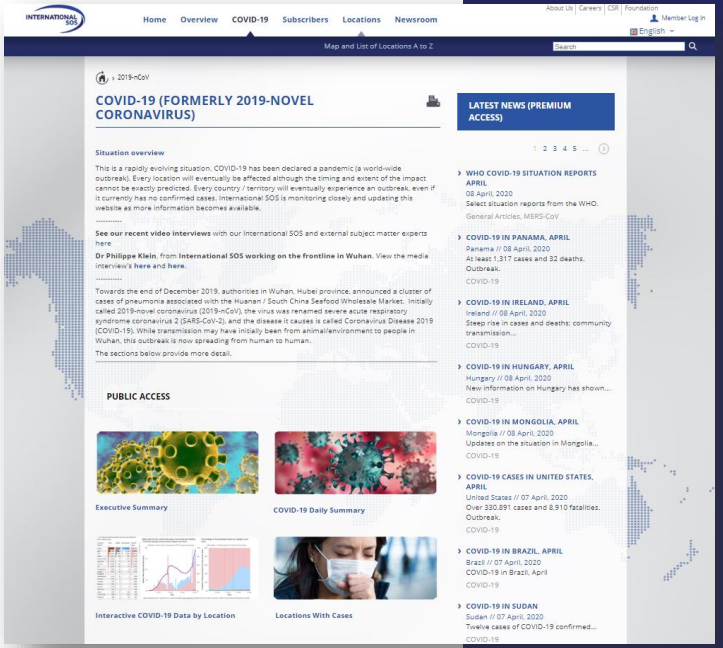
- Lokalisierung und Kommunikation, Pre-Trip-Advisory
- Enterprise Health Security Center (Site Monitor) inklusive Return-to-Operations-Modul

INTERNATIONAL SOS

ENTSENDUNGEN TROTZ COVID-19?

Nächstes Webinar am 25. Juni

Anmelden unter: https://my.internationalsos.com/LP=5851



VIELEN DANK FÜR IHRE ZEIT

Bitte senden Sie Ihre Fragen, Anmerkungen und Ihr Feedback an:
germany@internationalsos.com

HTTPS://WWW.INTERNATIONALSOS.COM/CORONAVIRUS