

GESTION DES RISQUES EN VOYAGE



RENFORCER VOTRE RÉSILIENCE FACE AUX RISQUES DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ

Votre programme de gestion des risques doit protéger vos collaborateurs à travers le monde lorsqu'ils voyagent et travaillent à l'étranger. Notre service prépare vos collaborateurs avant le départ, les aide pendant leur séjour et leur fournit une assistance en cas de problème, d'inquiétude ou de crise, à tout moment et où qu'ils soient.

Notre service a été conçu pour vous aider à répondre aux exigences de la future norme ISO relative à la gestion des risques liés aux voyages¹.

Les trois plus grands enjeux pour la protection des personnes²:



63%

**FORMER AUX
RISQUES EN VOYAGE**



42%

**LOCALISER LES PERSONNES ET
COMMUNIQUER PENDANT UNE
CRISE**



40%

**DISPOSER DES RESSOURCES
APPROPRIÉES POUR GÉRER
LES RISQUES DE SANTÉ ET DE
SÉCURITÉ**

¹ ISO 31030 : Travel Risk Management - Guidance for organizations

² Ipsos MORI: Business Resilience Trends Watch. Les pourcentages représentant le nombre d'organisations citant ces problèmes comme étant des enjeux

DES SERVICES DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ INTÉGRÉS POUR:

Prendre des décisions efficaces plus rapidement



Des formations préventives pour vos collaborateurs avant le voyage permettent souvent d'éviter les situations d'urgence.

En cas d'urgence, prendre des décisions en disposant au maximum d'informations est essentiel pour assurer la sécurité de vos collaborateurs. Vous et vos collaborateurs avez **accès à notre expertise et nos outils de gestion de crise**.

Maintenir la productivité de vos collaborateurs en déplacement



Nous aidons vos collaborateurs à se préparer. **Nos conseils, en ligne ou par téléphone, les aident à être bien informés avant leur départ.** Au-delà des situations d'urgence, vos collaborateurs ont aussi besoin d'assistance pour des problèmes du quotidien afin d'être productif en voyage : un besoin de médicaments, une gastro-entérite, une grippe, un accident de la route, un passeport perdu ou de simples inquiétudes au sujet de la sécurité locale.

Démontrer votre résilience face aux risques de santé et de sécurité



Votre **responsable de compte** vous accompagne pour la réussite de votre programme. Il vous aide à démontrer l'efficacité et le **retour sur investissement** de votre programme. Il travaille avec vous à la réussite de vos projets.

AVANTAGES POUR VOUS & VOS COLLABORATEURS



INFORMER

Informer vos collaborateurs quant aux risques auxquels ils peuvent être exposés et à leurs implications.

Des conseils pré-voyage sont fournis 24h/24 et 7j/7 par nos experts en sécurité, en logistique, et en santé - en accès libre et illimité.

Vos collaborateurs peuvent se renseigner sur les risques à destination et accéder en un clic à l'assistance via notre **application** et votre **portail en ligne**.

Un accès pour tous vos collaborateurs à l'intégralité de nos **formations en ligne** pour savoir comment agir en cas de besoin.

Nous proposons également des conseils sur les us, les coutumes et les différences culturelles afin de les aider à se sentir plus à l'aise face à l'inconnu.

Des alertes et emails automatisés

sont envoyés à vos collaborateurs en fonction de leurs itinéraires. Ils disposent ainsi d'informations personnalisées en fonction de leurs déplacements.

Une **veille** et une **analyse** pour les responsables leur permettant d'agir grâce à une information et des recommandations précises, rapides et proches du terrain.



SE PREPARER

Comprendre les risques auxquels vos collaborateurs seront exposés, les atténuer et s'informer de leur évolution.



NOTIFIER

Quand un événement arrive.

Des alertes et des notifications vous sont envoyées ainsi qu'à vos collaborateurs susceptibles d'être affectés par un incident.

Une **notification de demande d'assistance** concernant votre collaborateur vous est transmise via notre plateforme de gestion mondiale.



CONSEILLER

Comprendre rapidement les implications d'un événement et savoir comment agir.

Assistance 24h/24 et 7j/7

Accès illimité, permanent et libre à un service d'assistance via nos équipes médicales, sûreté et logistique.



LOCALISER

Savoir où sont vos collaborateurs

Visualisez en **temps réel** les incidents dans le monde et leur impact sur vos collaborateurs.

Suivez vos collaborateurs qui ont déclaré être en sécurité à travers notre application.



PREVENTION DES INCIDENTS



ASSISTANCE ET GESTION DES INCIDENTS



COMMUNIQUER

Contacter vos collaborateurs pour vérifier que tout va bien.

Une fois vos collaborateurs localisés, communiquez avec eux via la même plateforme. Les rapports instantanés vous permettent de vérifier l'efficacité des mesures prises en réponse à un incident.



ASSISTER

Fournir un accès simple à une assistance santé et sécurité à vos collaborateurs.

Assistance 24h/24 et 7j/7 de nos experts en sécurité, en logistique et médicaux.

Un réseau de **télé-consultation** unique permettant à vos employés d'entrer en contact direct avec l'un de nos experts de santé par téléphone, par messagerie instantanée ou par vidéo.

Nous proposons un **soutien émotionnel** à vos collaborateurs en mobilité en cas de besoin

Conseils de retour au travail.



ANALYSES

Apprendre des événements passés pour mieux préparer l'avenir

Recevez des **rapports personnalisés** pour comprendre rapidement l'utilisation de nos services, l'exposition aux risques et les données opérationnelles de votre organisation.

UNE COLLABORATION FLUIDE AVEC VOTRE ASSUREUR

Être couvert par une assurance est essentiel pour couvrir les dépenses en cas de crise. Nous vous aidons à les maîtriser.

Dans le cas où vous devez recourir à votre assurance, nos experts médicaux et sécurité s'occupent de vos collaborateurs, tandis que nous collaborons avec votre assureur pour la prise en charge des frais et des indemnisations.

Nous fournissons un accès instantané à des soins de qualité, tout en réduisant le risque de frais coûteux.



80%

DES DEMANDES QUE NOUS GÉRONS NE GÉNÈRENT PAS DE COÛT ADDITIONNEL.

ASSISTANCE ET GESTION DES INCIDENTS

TROUVER LA SOLUTION ADAPTÉE À VOS BESOINS ET À VOTRE BUDGET

Nos services sont conçus pour accompagner le développement à l'international de votre organisation.

L'investissement dans un programme de gestion des risques en voyage vous permet de protéger vos collaborateurs et la réputation de votre entreprise.

Notre service a été développé pour les organisations de toutes tailles.



“ Avoir 11 000 experts multilingues dans les domaines de la santé, de la sécurité et de la logistique à vos côtés 24h/24 et 7j/7, partout dans le monde. ”

Nos 26 centres d'assistance, basés dans le monde entier, aident chaque année plus de 11 millions de voyageurs et d'expatriés confrontés à des urgences sanitaires, de sécurité et de déplacement, dont 12000 évacuations permettant de sauver des vies.

**WORLDWIDE REACH.
HUMAN TOUCH.**

