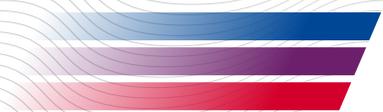




# GLOBAL / AGILITY



Protégez vos collaborateurs en mobilité  
lors de vos projets à l'international

WORLDWIDE REACH.  
HUMAN TOUCH.





# GLOBAL / AGILITY

**83 %\***

des petites et moyennes entreprises déclarent que le développement à l'international est leur priorité absolue, selon l'enquête CFO réalisée par Radius Global.

« Une entreprise, quelle que soit sa taille, doit s'exposer aujourd'hui à une ouverture internationale pour se développer. Dans ce contexte d'expansion, elle doit assumer ses responsabilités en matière de santé, sûreté, sécurité et de bien-être à l'égard de ses collaborateurs.

La nouvelle solution **Global Agility** d'International SOS permet ainsi aux **entreprises de taille moyenne** d'assurer la continuité de leurs activités. »

**Arnaud Vaissé**

Cofondateur et PDG d'International SOS



## Soutenir la croissance des entreprises de taille moyenne dans un monde aux risques en constante évolution

**Les organisations de taille moyenne sont confrontées à de nombreux défis pour développer leurs activités sur la scène internationale. International SOS les accompagne dans la mise en place de solutions de santé et de sécurité pour leurs collaborateurs en mobilité**

Les entreprises **sont responsables de la santé, de la sûreté et de la sécurité de leurs collaborateurs en mobilité à l'international**. L'évolution des risques voyage est telle qu'**un salarié peut être exposé à des risques à tout endroit, à tout moment**. Pensez à Paris, Bruxelles, Istanbul ou à tout autre incident lié à la sûreté et la sécurité. Pensez à Ebola, à Zika, au paludisme ou à toute autre épidémie infectieuse... Les zones à risque se multiplient. De nouvelles opportunités d'expansion se présentent dans des zones émergentes, où un collaborateur est potentiellement plus exposé aux risques santé et sécurité.

Trouver le bon équilibre entre l'information santé et sécurité, la prévention et la protection est fondamental pour **assurer la continuité des activités** de votre organisation.

« Aider les organisations de taille moyenne à assumer leurs responsabilités en matière de santé, sûreté, sécurité et de bien-être à l'égard des collaborateurs en mobilité à l'international. »

**International SOS propose aux responsables de votre organisation et aux collaborateurs en mobilité à l'international des solutions intégrées de santé et sécurité en voyage.**

Nous sommes à l'écoute des besoins de nos clients de taille moyenne, et vous offrons la bonne combinaison de services santé et sécurité en voyage au travers d'une solution **simple et facile à gérer**.

Grâce à International SOS, nos clients peuvent bénéficier d'une **approche véritablement intégrée**. Celle-ci comprend l'évaluation de l'exposition aux risques, l'information, la formation et l'accès aux soins, les évacuations et les rapatriements d'urgence ainsi que des solutions de communication et localisation en cas de crise. Cela implique de définir un **programme de gestion du risque voyage** adapté à vos besoins.

# Relever les défis auxquels vous êtes confrontés

## La taille importe peu

Nos clients de taille moyenne bénéficient aujourd'hui du même niveau de qualité, de professionnalisme, d'expérience et de couverture internationale qu'une grande entreprise. Lorsqu'ils sont à l'étranger, les collaborateurs en mission doivent avoir accès au même niveau de service de santé et de sécurité que celui dont ils bénéficient dans leur pays d'origine.

## Une solution mondiale et totalement intégrée

- Une solution santé et sécurité : en ligne, par téléphone et sur le terrain
- Permet aux organisations de remplir leurs obligations légales en matière de santé, sûreté et sécurité à l'égard de leurs collaborateurs en mobilité à l'international
- Un réseau d'assistance médicale et sécurité intégré, combiné à une solution en ligne pour suivre, informer et gérer les collaborateurs en déplacement
- Un déploiement sans pareil de compétences multiculturelles et multilingues, une expertise unique en matière de santé et de sécurité

## Faciliter votre développement à l'international

- Soutenir l'expansion des activités et des opportunités à l'échelle mondiale
- Protéger vos collaborateurs en voyage dans des pays à risque élevé ou extrême
- Aider les organisations à se conformer aux réglementations et à renforcer leurs procédures de gestion des risques
- Permettre à vos collaborateurs voyageant à travers le monde de développer l'activité de votre organisation

Sensibiliser au risque  
avec la prévention et réduire les coûts.

**RISQUE 3x** <sup>1</sup> Les collaborateurs voyageant dans des pays à risque élevé ont trois fois plus de chance d'avoir besoin d'une évacuation médicale.

### RÉDUCTION DU RISQUE<sup>2</sup>

Seulement 1 % des dossiers que nous traitons nécessitent une évacuation ou un rapatriement.

1. Source : ICHLC 2014 Corporate Health Trends report (Rapport 2014 de l'ICHLC sur les tendances en matière de santé pour les entreprises).  
2. Source : selon une analyse détaillée de tous les dossiers médicaux traités par International SOS en 2014.

## Des services complets et flexibles

- Une gamme de services conçus pour gérer proactivement les risques en voyage
- Des services adaptés à la taille de votre organisation et aux besoins de vos collaborateurs
- Des services évolutifs et ajustables en fonction du développement de votre entreprise

## Rentable, pratique et simple

- Simplification des tâches quotidiennes et amélioration des procédures
- Un soutien fort de nos équipes :
  - Assistance 24h/24 et 7j/7 à travers le monde
  - Soutien à l'implémentation des services
  - Accompagnement pour informer vos collaborateurs des services dont ils bénéficient

## Une assurance ne suffit pas

- Souscrire à une police d'assurance voyage est indispensable ; elle n'est toutefois pas suffisante pour remplir vos obligations en matière de devoir de protection
- Les services d'assistance permettent de réduire le nombre de dossiers coûteux

Mieux vaut **PRÉVENIR**  
que guérir.

**81 %** des dossiers traités par nos équipes médicales  
n'engendrent pas de frais supplémentaires.

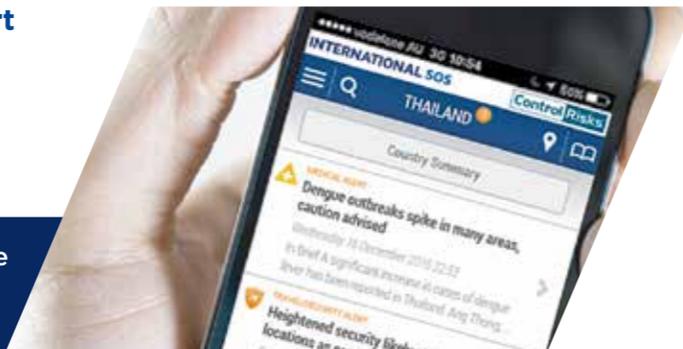
# Trouver une solution adaptée à vos besoins

Fort de 30 années d'expérience et de recherches approfondies sur le devoir de protection, International SOS a développé une gamme de services conçus pour gérer les risques en voyage de manière proactive.

## Réduire le risque avant le départ

- Évaluez les risques grâce à des alertes automatiques associées aux réservations de voyage
- Préparez votre départ grâce aux briefings d'experts médicaux et sécurité

Nous adaptons nos services à la taille de votre entreprise et aux besoins de vos voyageurs et expatriés.



## Permettre à vos collaborateurs de rester productifs lors de leurs déplacements

- Système d'alertes vous exposant la situation en fonction des informations recueillies sur le terrain
- Conseils aux collaborateurs sur la conduite à tenir en cas d'urgence



## Savoir où se trouvent vos collaborateurs

- Un suivi ne s'arrête pas à des points sur une carte – nous vous envoyons des alertes proactives combinant la localisation de vos collaborateurs et le niveau de risque des pays dans lesquels ils se trouvent
- S'assurer que vous soyez bien informé pour prendre des décisions avisées concernant vos collaborateurs et vos activités

Souscrire à une assurance est essentiel. Elle couvre les frais en cas de crise. Nous vous aidons à les maîtriser.

## Soutenir vos collaborateurs en cas de crise

- Parce que nous savons où se trouvent vos collaborateurs, nous pouvons les aider rapidement
- En cas d'urgence, nous communiquons proactivement avec vous et déployons des équipes de gestion de crise
- Nous travaillons avec vous pour établir des procédures opérationnelles qui permettent à notre réseau mondial d'experts médicaux et sécurité d'assister au mieux votre personnel en voyage



### OVERVIEW

Unconfirmed reports indicate that at least 11 people were killed in an explosion Mohammed V. Local sources indicate that a bus transporting members of 17 was affected by the explosion, which occurred outside the Hotel du Lac. Members should minimise movement as a precautionary measure.



# GLOBAL / AGILITY

Détail des solutions

**Classic**

**Advanced**

**Expert**

1

## Classic

Préparer et assister

### Services santé et sécurité

Assistance, conseils et informations partout dans le monde 24h/24 et 7j/7



Portail d'informations santé et sécurité

OU

eLearning de sensibilisation sur les risques santé et sécurité



- Assistance App
- eGuide de bienvenue pour se familiariser avec nos services
- Supports de communication et webinaires pour informer vos collaborateurs sur les services
- Outil d'auto-évaluation en ligne sur la maîtrise du risque en voyage

2

## Advanced

Préparer, conseiller et assister

### Services santé et sécurité

Assistance, conseils et informations partout dans le monde 24h/24 et 7j/7



Portail d'informations santé et sécurité

OU

eLearning de sensibilisation sur les risques santé et sécurité



Consulting - Analyse de votre exposition aux risques majeurs et définition des priorités



Notifications proactives et automatisées destinées aux responsables et aux voyageurs



- Assistance App
- eGuide de bienvenue pour se familiariser avec nos services
- Supports de communication et webinaires pour informer vos collaborateurs sur les services
- Outil d'auto-évaluation en ligne sur la maîtrise du risque en voyage



## Expert

Préparer, suivre, conseiller et assister

### Services santé et sécurité

Assistance, conseils et informations partout dans le monde 24h/24 et 7j/7



Portail d'informations santé et sécurité



eLearning de sensibilisation sur les risques santé et sécurité



Consulting - Analyse de votre exposition aux risques majeurs et définition des priorités



Solution de localisation des collaborateurs en mobilité (portail en ligne)



- Assistance App
- eGuide de bienvenue pour se familiariser avec nos services
- Supports de communication et webinaires pour informer vos collaborateurs sur les services
- Outil d'auto-évaluation en ligne sur la maîtrise du risque en voyage



Comparez la qualité de vos procédures aux meilleures pratiques. Complétez notre questionnaire d'auto-évaluation en ligne sur la maîtrise du risque en voyage [europe.selfassessmenttool.com](http://europe.selfassessmenttool.com)



## Une solution intégrée pour une tranquillité d'esprit

International SOS se démarque par son intégrité et son approche unique. Faire le choix d'une collaboration avec un prestataire permet d'être plus réactif et d'obtenir des solutions concrètes et pertinentes, quelle que soit la situation, de la simple demande de conseil de voyage à une situation d'urgence ou de crise majeure.

International SOS offre un service de pointe et un rapport qualité/prix avantageux, permettant ainsi à des clients de taille moyenne d'assumer leurs responsabilités en matière de santé, sûreté, de sécurité et bien-être à l'égard de leurs collaborateurs en mission à l'international.





« **L**a mondialisation des entreprises engendre davantage de déplacements à l'étranger dans un monde en pleine évolution. Nous avons donc besoin d'adopter une approche différente de gestion de la sûreté et de la santé, afin de garantir le bien-être de nos collaborateurs et la continuité de nos activités.

*Les petites et moyennes entreprises ne disposent pas toujours des ressources ou du savoir-faire nécessaires pour répondre à ces problématiques. Hydrogenics a donc décidé de s'associer avec International SOS afin de réduire les risques santé et sécurité, ainsi que les coûts qui en découlent. »*

**Johan Verboven**

*Responsable SHEQ pour Hydrogenics Europe NV*





**WORLDWIDE REACH.  
HUMAN TOUCH.**

**internationalsos.com**

International SOS, Europe - Octobre 2016 - Développement : 300 dpi